

La Cooperativa permanecerá cerrada a partir del día 31/12/2014 al 2/01/2015, reabrirá el Sábado 3/01/2015

1) Llegó el Verano, tengamos en cuenta:

Cómo todos los años para esa época estival la Cooperativa les solicita hacer un esfuerzo y cuidar el agua potable que les distribuimos. Hemos realizado el Pozo Nro. 3 y agregado generadores para poder abastecer bien al Barrio, **los cortes de energía afectan el funcionamiento de las bombas y la distribución y bombeo a las redes**. Por ello tengan a bien cuidar los consumos. De esta forma no se verán afectados por la baja de presión en el servicio.

Para ello les recordamos estas tips a tener en cuenta como todos los años:

Usemos el agua racionalmente, de esta forma evitaremos los cortes e interrupciones de suministro de agua ayudando a la recuperación de los tanques principales que abastecen toda la Sierra. Les recordamos que deben poseer un **Tanque de Reserva Domiciliario** que es de carácter **obligatorio y necesario** ante la falta de agua ya sea por reparaciones en la red o por los reiterados cortes en el suministro por parte de EDEA que afecta a nuestro sistema de bombeo.

No regar en horarios que el agua se evapora más rápido, se sugiere **regar a partir de las 19 horas** para evitar bajas de presión en todo el barrio.

Denuncie las conexiones clandestinas esto nos perjudica dado que produce una importante baja de presión en la red, provocando así una anomalía en el servicio.

Si en el medidor del servicio usted encuentra anomalías como: pérdida en la llave de paso, caja de medidor rota u otro inconveniente, por favor comunicarlo a nuestras oficinas.

Si observa pérdidas en las calles, usos no permitidos, derroche del vital elemento y rotura de cañerías por parte de cuadrillas municipales o privadas, por favor contáctese con la Cooperativa en horario de atención al público o deje su mensaje en el contestador del teléfono.

Recuerde que **Ud. es RESPONSABLE de su cañería interna**, verifique el estado de dichas cañerías, canillas, depósitos de baños y tanques de agua de la casa. Al salir de vacaciones, tenga la prevención de cerrar la llave de entrada de agua, interna y la del medidor.

Atención Piletas de natación: tomar estado de medidor antes de vaciar y registrar consumo al finalizar llenado verán lo que consume en agua. Lo mismo realizar cuando llega el piletero, tomar nota del número que nos indica el medidor al empezar con la limpieza y luego constatar el Nro. cuando se retiren, así verificará cuanto han consumido de agua para dicho mantenimiento. Hemos encontrado medidores con consumos excesos con el mantenimiento de las piletas.

Las Piletas de Lona: Son las que más perjudican dado la falta de instalaciones para reciclar y filtrar el agua, se vacían y recambian a menudo, malgastando el agua (agua potable). Cabe aclarar que las medidas promedio de estas son 4,00 x 2,00 x 1,00 Mtrs., representan unos 8.000 litros de agua. **Lavado del auto y vereda:** utilizar el balde y no la manguera; **Regado de plantas y jardín:** hacerlo en horas de la tarde con poca cantidad de agua; **Pérdidas: En Canillas:** el goteo equivale a 170 Litros de agua por mes; **En Tanque:** si posee deficiencia en el flotante desperdicia 2.600 litros de agua por día; **En Inodoro:** con deficiencia en flotante desperdicia 4.500 litros por día.

2) Rango de Consumos de Excesos de Agua

Tenga en cuenta que a partir de los 16 m³ se comienza a implementar la tabla de Consumos Excesos, manteniendo las diferencias de facturación entre Residencial o Normal y Comercial. **Tengan a bien modificar algunos hábitos en el uso del agua. Verificar pérdidas internas en su red domiciliaria,**

para no tener un consumo excesivo innecesario y oneroso.

Si desean suscribirse a la Factura Digital puede enviarnos un mail a: info@cooperativasdlp.com.ar; y en el **Asunto** colocar: **“Autorizo envío de factura Digital”** y en el **cuerpo del mensaje** dejar el Número de Medidor, Manzana y Lote, y un teléfono de contacto. Recuerde que al momento de comenzar a recibir la factura digitalmente ya no se le enviará por correo.

3) Vandalización en el Tanque del Millón:

La Cooperativa ha sufrido una nueva vandalización ahora en la zona de bombeo del tanque del Millón, fueron forzadas las puertas de acceso a la zona de bombeo así como la tapa de los tanques de reservas de agua. Debido a esto hemos decidido iluminar mejor la zona. Si alguno de Uds. ve movimientos extraños al del personal de la Cooperativa favor comentarlo a la Guardia al cel. 155938292 dado que es algo que puede llegar a afectar la calidad del servicio.

4) Jardín Nro. 8 del Covunco:



Dicho Jardín realizó el pasado 19 de diciembre a las 9 hrs., la entrega de Diplomas a sus alumnos egresados, además agradecieron a esta Cooperativa por APADRINARLOS. Con una foto de los alumnos que egresaban a primer grado de la Educación Primaria. Felices todos nosotros de colaborar con ellos a lo largo de todo el año y continuar en la misma tarea el año próximo.

5) Abono de la factura del agua:

Siempre nos acordamos de poner al día la cuenta del agua cuando llega la época de verano, cuando venimos a gozar de las bondades de este paraje. El pago puntual debe ser constante, de esa forma la Cooperativa puede afrontar los gastos y puede proyectar mejoras en su red, en la planificación de nuevos pozos, etc. Y Uds. evitar encarecer su cuenta de agua con Cepos realmente onerosos, hoy ronda un total de **\$ 842.16**, súmele a esto los pre-avisos como la Carta Amarilla, que tiene su costo **\$ 37,90** y la Carta **Documento \$ 127,00**, antes de llegar al Corte de Servicio o Reducción del mismo, sea el caso Residencial y/o Comercial.. Ayude con su Acto Cooperativo a que todo funcione sin sobresaltos, de manera ordenada y organizada. Juntos podemos hacer grande esta Cooperativa, evítese dolores de cabeza y gastos no necesarios. Pague puntualmente. Hoy están todos los medios de acceso a su alcance y pueda concretarlo.

Medios de pago:

Realizar un Depósito Bancario y/o Transferencia en la **Cuenta del Bco. Credicoop Nro. 118-15694/1**, enviar recibo para así poder acreditárselo.

Otras formas:   y **Débito Directo** para Ctas. Corrientes o de Ahorro de todos los bancos informando su CBU a esta Cooperativa.

Horario de atención al Público en sede de la Cooperativa sita en calle Fabián y Elina (Torre Tanque): L a V de 8 a 13hrs. y Sábados de 9 a 13hrs. Tel. / Fax: (0223) 463-0140/0374. info@cooperativasdlp.com.ar; secretaria@cooperativasdlp.com.ar

Sr Socio: Tenga en cuenta que a los efectos de ejercer su derecho a Reclamo deberá presentar hasta 15 días después del vencimiento de la Factura el reclamo correspondiente POR NOTA. “Ley Nacional de defensa del Consumidor 24.568 Art. 31”. Y tener al día su documentación en esta Cooperativa. Todo reclamo fuera de este tiempo y sin cumplimentar lo requerido será denegado.



BOLETIN MES DE ENERO 2015

¡FELIZ AÑO NUEVO!

La Cooperativa permanecerá cerrada a partir del día 31/12/2014 al 2/01/2015, reabrirá el Sábado 3/01/2015