

BOLETIN MES DE FEBRERO 2015

TE DESEAMOS UN FELIZ CUMPLEAÑOS MAR DEL PLATA – 10 de FEBRERO

La Cooperativa permanecerá cerrada LOS DIAS 16 Y 17 DE FEBRERO 2015 (Feriados de Carnaval)

1) Página WEB de la Cooperativa

Informamos que está a disposición la WEB de la Cooperativa: www.cooperativasdlp.com.ar, por el momento para descargar formularios, obtener información de los aranceles actuales, requisitos de conexión y de documentación a presentar, cambio de domicilio de envío, alta y baja del Débito automático Boletines mensuales, notas interesantes y respuestas a preguntas frecuentes que se hace el socio. **La página aún no está habilitada para que se descarguen las facturas mensuales.** Esto será comunicado a la brevedad otorgándoles una herramienta más eficaz que les ahorrará tiempo y les evitará punitivos antes de vencer la fecha del 1er. Vencimiento.

2) Tengamos en cuenta para cuidar nuestros consumos:

Usemos el agua racionalmente, de esta forma evitaremos los cortes e interrupciones de suministro de agua ayudando a la recuperación de los tanques principales que abastecen toda la Sierra. Les recordamos que deben poseer un **Tanque de Reserva Domiciliario** que es de carácter **obligatorio y necesario** ante la falta de agua ya sea por reparaciones en la red o por los reiterados cortes en el suministro por parte de EDEA que afecta a nuestro sistema de bombeo.

No regar en horarios que el agua se evapora más rápido, se sugiere **regar a partir de las 19 horas** para evitar bajas de presión en todo el barrio.

Denuncie las conexiones clandestinas esto nos perjudica dado que produce una importante baja de presión en la red, provocando así una anomalía en el servicio. **Si observa pérdidas en las calles**, usos no permitidos, derroche del vital elemento y rotura de cañerías por parte de cuadrillas municipales o privadas, por favor contáctese con la Cooperativa

Si en el medidor del servicio usted encuentra anomalías como: pérdida en la llave de paso, caja de medidor rota u otro inconveniente, por favor comunicarlo a nuestras oficinas.

Recuerde que **Ud. es RESPONSABLE de su cañería interna**, verifique el estado de dichas cañerías, canillas, depósitos de baños y tanques de agua de la casa. Al salir de vacaciones, tenga la prevención de cerrar la llave de entrada de agua, interna y la del medidor. **Ud. es RESPONSABLE de MANTENER LIMPIO Y EN BUEN ESTADO su MEDIDOR y facilitar el LIBRE ACCESO PARA LA TOMA DE LECTURA MENSUAL**

Atención Piletas de natación: tomar estado de medidor antes de vaciar y registrar consumo al finalizar llenado y observarán lo que consumen en agua. Lo mismo pueden realizar cuando llega el piletero, tomar nota del Nro. que nos indica el medidor al empezar con la limpieza y luego constatar el Nro. de lo utilizado cuando se retiren. Verificando así cuanto han consumido de agua para dicho mantenimiento

Las Piletas de Lona: Son las que más perjudican dado la falta de instalaciones para reciclar y filtrar el agua, se vacían y recambian a menudo. Cabe aclarar que las medidas promedio de dichas piletas representan unos 8.000 litros de agua. **Lavado del auto y vereda:** utilizar el balde y no la manguera; **Regado de plantas y jardín:** hacerlo en horas de la tarde con poca cantidad de agua; **Pérdidas: En Canillas:** el goteo equivale a 170 Litros de agua por mes; **En Tanque:** si posee deficiencia en el flotante desperdicia 2.600 litros de agua por día; **En Inodoro:** con deficiencia en flotante desperdicia 4.500 litros por día.

3) Rango de Consumos de Excesos de Agua

Tenga en cuenta que a partir de los 16 m³ se comienza a implementar la tabla de Consumos Excesos, manteniendo las diferencias de facturación entre Residencial o Normal y Comercial.

Verificar pérdidas internas en su red domiciliaria, para lograr no tener un consumo excesivo innecesario y oneroso.

Si desean suscribirse a la Factura Digital puede enviarnos un mail a: info@cooperativasdlp.com.ar; y en el **Asunto** colocar: **"Autorizo envío de factura Digital"** y en el **cuerpo del mensaje** dejar el Número de Medidor, Manzana y Lote, y un teléfono de contacto. Recuerde que al momento de comenzar a recibir la factura digitalmente ya no se le enviará por correo.

4) Abono de la factura del agua:

Siempre nos acordamos de poner al día la cuenta del agua cuando llega la época de verano, cuando venimos a gozar de las bondades de este paraje. El pago puntual debe ser constante, de esa forma la Cooperativa puede afrontar los gastos y puede proyectar mejoras en su red, en la planificación de nuevos pozos, etc. Además, Uds. evitarán encarecer su cuenta de agua con gastos administrativos que hoy rondan los **\$ 842,16**, más los pre-avisos como la Carta Amarilla, que tiene su costo **\$ 37,90** y la Carta Documento **\$ 127,00**. Ayude con su Acto Cooperativo a que todo funcione sin sobresaltos, de manera ordenada y organizada. Juntos podemos hacer grande esta Cooperativa, evítese dolores de cabeza y gastos no necesarios. Pague puntualmente. Hoy están todos los medios de acceso a su alcance para que pueda concretarlo.

5) Disposiciones que aplicará la Cooperativa

La Cooperativa posee hoy un informe de aquellos socios que no han cumplido con muchas de las disposiciones que viene a lo largo de los años informando a través de sus boletines y que hoy son de Público conocimiento como: completar la documentación necesaria para nuestra base de datos, la colocación de un tanque de reserva o cisterna recordar su instalación es obligatoria,

BOLETIN MES DE FEBRERO 2015

TE DESEAMOS UN FELIZ CUMPLEAÑOS MAR DEL PLATA – 10 de FEBRERO

La Cooperativa permanecerá cerrada LOS DIAS 16 Y 17 DE FEBRERO 2015 (Feriados de Carnaval)

el pedido de Interferencias no presentados en trabajos realizados y a realizar sobre la red de distribución, los medidores dentro del lote y no en la vereda que no permiten la toma de medición mensual así como la morosidad reiterada por los mismos socios de siempre, así como las fuentes alternativas de agua que están prohibidas. La Cooperativa notificará mediante nota a los que se encuentren en contravención de estas disposiciones y se les notificará que de no cumplir con las mismas se aplicarán las multas correspondientes.

6) ESPACIO RAYUELA:

Taller para aprender jugando dedicado a niños de 1 a 5 años. Vení a conocernos estaremos los **Martes y Jueves de 10 a 12 hrs.** En el SUM de la Cooperativa, Calle Fabián y Elina Torre Tanque. Por inquietudes llamar al 463-0856/(011)1559373264.

Medios de pago:

Realizar un Depósito Bancario y/o Transferencia en la **Cuenta del Bco. Credicoop Nro. 118-15694/1**, enviar recibo para así poder acreditárselo.

Otras formas:   y **Débito Directo** para Ctas. Corrientes o de Ahorro de todos los bancos informando su CBU a esta Cooperativa.

Horario de atención al Público en sede de la Cooperativa sita en calle Fabián y Elina (Torre Tanque):
L a V de 8 a 13hrs. y Sábados de 9 a 13hrs. **Tel. / Fax:**
(0223) 463-0140/0374.
info@cooperativasdlp.com.ar;
secretaria@cooperativasdlp.com.ar

Sr Socio: Tenga en cuenta que a los efectos de ejercer su derecho a Reclamo deberá presentar hasta 30 días después del vencimiento de la Factura el reclamo correspondiente POR NOTA. "Ley Nacional de defensa del Consumidor 24.568 Art. 31". Y tener al día su documentación en esta Cooperativa. Todo reclamo fuera de este tiempo y sin dar cumplimiento a lo requerido será denegado.

**Consejo de
Administración**