

1) Disposiciones que aplicará la Cooperativa

Hemos tomado conocimiento que hay vecinos que se han **PROVEIDO DE AGUA** y llevaron adelante la obra antes de pedir la conexión respectiva. Si la Cooperativa **CONSTATARE** esto **APERCIUREMOS** a los mismos considerando esto como **USO DE AGUA CLANDESTINA** (Reglamento de Servicio, Decreto 878/03, Art. 34 Inc. d) y Art. 7 Inc. e) y **AUTOMATICAMENTE PARALIZARA** las actividades de conexión de agua.

2) Tengamos en cuenta para cuidar nuestros consumos:

Si en el medidor del servicio usted encuentra anomalías como: pérdida en la llave de paso, caja de medidor rota u otro inconveniente, por favor comunicarlo a nuestras oficinas.

Recuerde que **Ud. es RESPONSABLE de su cañería interna**, verifique el estado de dichas cañerías, canillas, depósitos de baños y tanques de agua de la casa. Al salir de vacaciones, tenga la prevención de cerrar la llave de entrada de agua, interna y la del medidor. **Ud. es RESPONSABLE de MANTENER LIMPIO Y EN BUEN ESTADO su MEDIDOR y facilitar el LIBRE ACCESO PARA LA TOMA DE LECTURA MENSUAL**

Respecto a los reclamos recibidos por consumos excesivos y ante las frecuentes preguntas si es posible gastar tanta agua por perdidas de una canilla, aquí les dejamos el gráfico que explica cuanto en 24 hrs. les consume la pérdida de la misma y cuanto de su verdadero consumo de los 15 metros cúbicos de su dotación les restringe y se derrocha.



Tenga en cuenta que a partir de los 16 m³ se comienza a implementar la tabla de Rangos de Consumos Excesos, manteniendo las diferencias de facturación entre Residencial o Normal y Comercial.

Verificar pérdidas internas en su red domiciliaria, para lograr no tener un consumo excesivo innecesario y oneroso.

Si desean suscribirse a la Factura Digital deberá enviar el Titular de la cuenta un mail a: info@cooperativasdlp.com.ar; y en el Asunto colocar: “Autorizo envío de factura Digital” y en el cuerpo del mensaje dejar el Número de Medidor, Manzana y Lote, y un teléfono de contacto. Recuerde que al momento de comenzar a recibir la factura digitalmente ya no se le enviará por correo.

3) Página WEB de la Cooperativa

Informamos que está a disposición la WEB de la Cooperativa: www.cooperativasdlp.com.ar, por el momento para descargar formularios, obtener información de los aranceles actuales, requisitos de conexión y de documentación a presentar, cambio de domicilio de envío, alta y baja del Débito automático, Boletines mensuales, notas interesantes y respuestas a preguntas frecuentes

que se hace el socio. **La página aún no está habilitada para que se descarguen las facturas mensuales.**

4) Espacio Rayuela:

Es un Taller de juegos se dictará los días **Lunes de 13:30 a 15:30 hrs., los Miércoles de 9:30 a 11:30 hrs. y los Viernes 13:30 a 15:30 hrs. en el SUM de la Cooperativa, Calle Fabián y Elina (Torre Tanque).**

Es una propuesta lúdico-pedagógica, donde se promueve la exploración, el descubrimiento, la creatividad y la socialización.

A través del juego el niño desarrolla sus habilidades y destrezas, investiga, explora, socializa y expresa sus sentimientos, por lo tanto JUGAR ocupa un lugar destacado en la vida del niño. El objetivo de RAYUELA es ofrecer a los niños un espacio donde encontrarse con otros para compartir actividades que los inviten a imaginar y desplegar sus habilidades. Esta propuesta se desarrollará con actividades en grupos reducidos. Por inquietudes llamar a los teléfonos: 0223-463-0856 ó al 011-1559373264.

5) Comisión de Cultura:

El 28 de Marzo de 2015 a las 10:30 hrs. en el SUM de la Cooperativa se realizará una **Conferencia a cargo del Ing. Agrónomo Luis Battocletti** relacionada con el “**ARBOLADO DE SIERRA DE LOS PADRES**”. Convoca a todos aquellos que quieran participar de la misma. Auspiciado Por el Centro Comercial Sierra de los Padres, Mar del Plata en la representación de María Elena Zeballos.

Medios de pago:

Realizar un Depósito Bancario y/o Transferencia en la **Cuenta del Bco. Credicoop Nro. 118-15694/1**, enviar recibo para así poder acreditárselo.

Otras formas: , y **Débito Directo** para Ctas. Corrientes o de Ahorro de todos los bancos informando su CBU a esta Cooperativa.

Horario de atención al Público en sede de la Cooperativa sita en calle Fabián y Elina (Torre Tanque): L a V de 8 a 13hrs. y Sábados de 9 a 13hrs. **Tel. / Fax: (0223) 463-0140/0374. info@cooperativasdlp.com.ar; Guardia: 0223-155398292.**

Sr Socio: Tenga en cuenta que a los efectos de ejercer su derecho a Reclamo deberá presentar hasta 30 días después del vencimiento de la Factura el reclamo correspondiente POR NOTA. “Ley Nacional de defensa del Consumidor 24.568 Art. 31”. Y tener al día su documentación en esta Cooperativa. Todo reclamo fuera de este tiempo y sin dar cumplimiento a lo requerido será denegado.
Nota: La Cooperativa no puede proporcionar datos a vecinos de lotes colindantes o linderos por Ley 25.326 “Protección de datos”

La Cooperativa permanecerá cerrada **LOS DIAS 23 Y 24 MARZO 2015** (Feriado Puente y Día Nacional de la Memoria). Recordamos además que los días de **SEMANA SANTA** se trabajará el día Jueves 2 de Abril (Día del Veterano de Malvinas) y la oficina **PERMANECERÁ CERRADA** al público los días 3, 4 Y 5 de Abril 2015.

Consejo de Administración