



BOLETIN MES DE ENERO 2019

Horario de atención al Público en sede de la Cooperativa sita en calle Fabián y Elina (Torre Tanque): L a V de 8 a 13hrs. y Sábados de 9 a 13hrs.
Tel. / Fax: (0223) 463-0140/0374. Guardia Cooperativa de 16 a 20 hrs: 15-5938292. E-Mail: info@cooperativasdlp.com.ar;

Para bajar su factura y otros trámites: www.cooperativasdlp.com.ar, solo con Número de Medidor.

1) Saludos por el Nuevo Año que comienza:

Primero y ante todo queremos desearles un muy próspero Año Nuevo, un fructífero 2019 donde todos puedan cumplir sus metas por más chiquitas que sean hasta las más ambiciosas. La cooperativa transcurrió el año 2018 encontrando la forma de crecer a pesar de la crisis, de las dificultades que todos tenemos, y nosotros también como empresa. No fue fácil pero gracias al apoyo de todos Uds. los socios y usuarios fue posible llegar al último día del año, a despedirlo con un balance de trabajo y obras positivo. La Cooperativa es de todos y todos Uds. ponen siempre esa gota que forma el océano para que podamos seguir navegando hacia adelante, mejorando, encontrando la sustentabilidad en el servicio que les brindamos y continuar siendo eficientes manteniendo los valores que toda Cooperativa tiene y respeta. ¡Gracias a todos por el apoyo año a año! .

2) Obra de ampliación red:

Se continúa con la obra de ampliación de red e instalación de cañería de 180 mm, por ello circular con precaución sobre calle Francisco entre Carmen y Julián. De todas formas antes de finalizar Diciembre 2018 se tapó la zanja que se encontraba abierta. Los trabajos seguirán durante parte de 2019.-

3) Cuidado del Agua y del Consumo:

Piletas de natación: tener la precaución de tomar estado de medidor antes de vaciar y registrar luego los mismos así podrán llevar cuenta de cuanto será su consumo al fin del mes y cuanto excedente tendrán, **Piletas de lona:** Son las que más perjudican dado la falta de instalaciones para reciclar y filtrar el agua, se vacían y recambian a menudo. **Lavado del auto y vereda:** utilizar el balde y no la manguera; **Regado de plantas y jardín:** hacerlo en horas de la tarde con poca cantidad de agua, preferiblemente a partir de las 20 hrs.

Recuerde cuando realice alguno de estos usos ir hasta su medidor tomar la lectura que le muestra en el momento y así chequear nuevamente cuando termine el trabajo cuantos metros cúbicos consumió. **Cuídese de los excedentes.**

La Cooperativa adhiere a la **Ordenanza Municipal Nro. 19525**, la cual establece pautas para la correcta utilización del recurso y prohíbe arrojar a la calle líquidos de cualquier naturaleza, detergentes o productos clorados, tampoco está permitido descargar líquidos procedentes del interior de los inmuebles en terrenos baldíos de los pozos ciegos. Resumiendo **está prohibido por dicha ordenanza arrojar o canalizar líquidos la vía Pública de cualquier naturaleza. Las denuncias pueden ser anónimas en la delegación Municipal.-**

4) Roturas y/o pérdidas comunicarlas urgente:

Tenemos el servicio de guardia para reportar pérdidas importantes y/o roturas fuera del horario de atención al público y/o de oficina, ténganlo apuntado el teléfono en un lugar visible es el **223 155938292**, de todas formas **en el horario de 8 a 16 hrs. pueden llamar a la oficina de la Cooperativa a los números 463-0140 o al 4630374.** Es importante su colaboración en estos menesteres para evitar el derroche del vital elemento y encontrar así una solución rápida hasta contar con el personal adecuado para repararlas. La Cooperativa sube a su página de Facebook lo referente a cortes de servicios no programados con antelación de aquellas roturas o pérdidas que deben ser atendidas con un breve lapso

de tiempo de aviso. Es por ello que les solicitamos ingresen a la misma y además que se provisionen de un **Tanque de Reserva**, que a pesar de ser obligatorio es necesario para los caso de escasez de agua o de estos cortes que pueden durar 2 horas.-

5) Documentación al día:

Sr. Asociado recuerde que es importante que ponga su documentación al día así como domicilio postal, número de teléfono y cualquier otra forma de comunicarnos nosotros con Ud. La cooperativa se debe a los controles del Inaes y debe cumplir con las exigencias de dicha institución y mantener su base de datos actualizada.

Tenga a bien completar la misma si no ha entregado plano aprobado, cédula catastral y tramite el número de puerta que es tan importante tanto para las obra de gas que se puede reanudar en cualquier momento como para la distribución del correo.

Respecto al Débito Automático de su factura, si en más de dos oportunidades es rechazado el pago de la misma desde la sucursal de su banco se le dará de baja automáticamente. Si vende su propiedad recuerde dar de baja al débito de su cuenta, si Ud. no nos informa, nosotros no tenemos manera de saber y se continuará con dicho servicio el cual Ud. luego deberá solucionar con quien compró su vivienda. La Cooperativa no se hace responsable de obligaciones que le corresponden al Socio/Usuario y son personales de efectuar, como está estipulado en el Reglamento de Servicio al cual adhiere.

Tampoco la Cooperativa es responsable si Uds. no nos ayudan con el aporte de información acerca del cambio del domicilio postal si es que debemos enviarles una nota de único aviso (caso de una pérdida importante a atender en su domicilio, caso de verificación de una conexión clandestina, etc.), así como la Carta Amarilla, que tiene un costo que deberá abonar en la próxima factura, dicha carta lo pone en conocimiento de su deuda. De no tener respuesta luego se envía una Carta Documento la cual también deberá abonar.

Para evitar todos estos cargos/reclamos y el consecuente desconocimiento de los procedimientos y notificaciones que la Cooperativa **SI le envió** en tiempo y forma para comunicarle su morosidad y evitarle así más gastos. Para todo lo enunciado anteriormente es de **carácter obligatorio mantener actualizados sus datos.**

6) Actividades que se realizan en el SUM de la Cooperativa:

CLASES DE CHI KUNG, los martes y viernes de 9 a 10 horas. En el SUM de la Cooperativa. Informes **Prof. Nate** 463-0547.-

Los Sábados en el horario de 14:30 a 17:30 hrs “Clases de Nitjutsu” (Arte Marcial Ninja) con la **Prof. Valeria Nishi**. Para inscribirse llamar al 223-6911278. Y en el horario de 16 a 17:30 hrs, también se dictaran clases de DEFENSA PERSONAL con la misma profesora.-

CLASES DE “HATHA YOGA”: receso hasta el mes de **MARZO**. Consultas llamar a la **Prof. Andrea Giani** 223-6333122.

CLASES DE “YOGA INTEGRAL” por la **Prof. Verónica Díaz**. Los días **Lunes y Jueves de mañana** durante el Verano: **dos clases una a partir de 8:15 hrs y otra a partir de 9:30 hrs. Los Martes y Jueves por la tarde también dos clases: una a partir 17:30 hrs. y la siguiente comienza 19:30 Hrs.** Más información llamar al 223-5163460.