

Cooperativa de Provisión de Obras y Servicios Públicos Sierra de los Padres Limitada

QUEDATE EN CASA

Estimados Socios/Usuarios:

De acuerdo al nuevo Decreto Nro. 297/20 que prorroga el “aislamiento social, preventivo y obligatorio” para reducir la transmisión del virus hasta el 12 de abril 2020 a la medianoche continuamos con medidas de emergencia.

Estamos actuando con el mínimo de personal indispensable. Es por eso que probablemente tardemos algo más en atenderlo si llama por teléfono. En cuanto a la guardia, el número de celular recordamos que es 15-5938292. Tenemos reportes de que en algunas oportunidades este celular no fue atendido inmediatamente. Ello puede deberse a problemas de señal, cosa que lamentablemente ocurre con frecuencia. En estos casos recomendamos que utilicen también el servicio de WhatsApp del mismo número puesto que la señal de internet podría ser mejor que la del propio celular. De esta forma nos aseguramos que el mensaje llegue al área correcta en el menor tiempo posible. Por favor, no confundirlo con el otro celular de la cooperativa que es un número similar 15-5938290 el que es atendido exclusivamente en horario de atención al público. El servicio se continúa prestando con normalidad. Tuvimos días pasados una seria avería en nuestra red troncal que afectó en la mañana del jueves 2/4 la provisión de algunos vecinos, pero fue controlado y reparado por nuestro servicio de emergencia en la misma mañana.

Sabemos que el agua siempre es muy necesaria, es vital. Pero en este momento en el que debemos extremar las medidas de higiene personal y de nuestros domicilios lo es aún más.

Queremos decirles que se queden tranquilos, que desde la Cooperativa vamos a hacer todo lo necesario para que el vital elemento que suministramos continúe llegando a sus hogares normalmente. El personal -mínimo e indispensable por supuesto- se encuentra abocado a la tarea de mantenimiento de la red. Por eso, a los fines de la lectura de los medidores fue que les solicitamos una mano para que nuestra gente no se arriesgue más de lo necesario y Uds. mismos efectúen la lectura de su respectivo medidor, remitiéndolas luego a nuestro e-mail para poder facturar el mes de marzo. Los medidores no leídos se tomarán los mismos consumos del periodo marzo 2019.

La Cooperativa depende siempre de estas lecturas para poder seguir prestando el servicio. Es por ello que aprovechamos para agradecerles su cooperación y hacer posible que esta factura llegue a sus manos.

Ahora les volvemos a pedir un esfuercito más, que abonen sus facturas por los medios electrónicos a su alcance con Tarjeta de Débito o de Crédito sin salir de sus casas y respetando la cuarentena, suscríbase a la factura por Email. Quedándonos en casa es la mejor manera de controlar la pandemia.

Los medios de pago son:

- Todo Pago;
- Mercado Pago;
- Transferencias Bancaria, enviando luego un e mail con el recibo de pago a info@cooperativasdlp.com.ar; Débito Directo.
- Página Web: www.cooperativasdlp.com.ar
- Sistema APP SIWCA: para socios que deben solicitar usuario y contraseña a info@siwca.com.ar

Les recordamos que la guardia queda al servicio de los avisos de pérdidas urgentes cel: 223 5938292

Quedamos en contacto y a su servicio, como siempre. **JUNTOS LO LOGRAREMOS**

Consejo de Administración