



BOLETIN MES DE FEBRERO 2021

Horario de atención al Público en sede de la Cooperativa sita en calle Fabián y Elina (Torre Tanque): L a V de 8 a 13hrs. y Sábados de 9 a 13hrs. Tel. / Fax: (0223) 463-0140/0374. Guardia Cooperativa de 16 a 20 hrs: 15-5938292. E-Mail: info@cooperativasdlp.com.ar;

Para bajar su factura y otros trámites: www.cooperativasdlp.com.ar, solo con Número de Medidor.

1) **FELIZ CUMPLEAÑOS MAR DEL PLATA**

El 10 de febrero la Ciudad de MAR DEL PLATA festejará sus 147 años de su fundación. Su fundador, Patricio Peralta Ramos fue un comerciante y estanciero argentino y lo hizo sobre terrenos que donó a la Provincia de Buenos Aires el 10 de febrero de 1874.

2) **NUESTRA APP (SIWCA)**

La Cooperativa posee su propia aplicación para que Ud. Sr. Socio pueda ver su factura, pagarla a través de Todo pago y recibir las comunicaciones necesarias, respecto a cortes de agua, reparaciones, etc. Para acceder a la misma debe solicitar el acceso a esta App por mail o por teléfono. Se le enviará a su dirección de correo la invitación con el nombre de usuario y clave que, le recomendamos, después cambiarla. La plataforma puede ser usada desde la PC con cualquier navegador o desde el celular, Tablet o iPad instalando la aplicación desde las tiendas oficiales GOOGLE PLAY y APP STORE. **¿Cómo descargar la App?** Ingrese al Play Store en su celular (sistema Android) el icono es blanco con un triángulo de colores. Una vez dentro del Play Store en el buscador ingresa **SIWCA Cooperativas** y presiona el botón instalar. De esa manera se descarga la App. Luego debe ingresar los datos de acceso que le proporcione la Cooperativa, pudiendo disfrutar de gestionar todo la relacionado a su cuenta desde la palma de la mano.

3) **CAMBIOS EN EL ENVIO DE SU FACTURACION:**

El Consejo de Administración aprobó que las facturas sean remitidas a nuestros socios/usuarios a su correo electrónico. Esto se propuso porque la **Factura en Papel** genera un elevado costo. Si Ud. desea seguir recibiendo las facturas, tanto de agua como de internet en **formato papel**, puede solicitarlo en nuestras oficinas personalmente o por correo escribiendo a info@cooperativasdlp.com.ar. **Este servicio trae aparejado un costo de \$100 para quien así lo requiera.** Asimismo, quienes tengan descargada y utilicen nuestra **APP SIWCA**, **tienen a su disposición dicha factura en la aplicación como en nuestra página WEB.**

4) **RECORDAMOS UBICACIÓN DE LOS HIDRANTES**

Dado los acontecimiento de incendios que se vienen dando en el país, es importante tener precaución y recordarles donde tenemos ubicados nuestros **HIDRANTES**. Además es importante que los vecinos los resguardan de actos vandálicos, intenten que no queden tapados de ramas o tierra, **en CASO DE INCENDIO ES NECESARIO RECONOCERLOS Y UBICARLOS RAPIDAMENTE para poder ayudar a sofocar el mismo.**

1) Hidrante en **Calle Eva y Virginia**; 2) Hidrante en **Calle Cecilia y Narciso**; 3) Hidrante en **Calle Marta y Hugo**; 4) Hidrante en **Calle Domingo y Walter**; 5) Hidrante en **la Torre tanque**; 6) Hidrante en **Circ. San Martín y la Plazoleta**; 7) Hidrante en **Calle Adolfo y Carmen**; 8) Hidrante en **Circ. San Martín y Graciela**, 9) Hidrante en **Calle Isabel y Justo**; 10) Hidrante en **Calle Graciela y Martín**; 11) Este último es el nuevo que les informamos en **Calle Francisca y Evaristo**.

5) **CUIDADO DE LOS CONSUMOS DE AGUA:**

Hemos experimentado muchos reclamos de falta de presión de agua, y hay zonas donde durante los fines de semana experimentan muy poca recepción del vital elemento.

Debido a la pandemia más cantidad de gente se ha volcado a trabajar a distancia, o sea, permanece más tiempo en su casa, a esto hay que sumarle los turistas que como cada verano vienen a Sierra a distenderse y pasa unas agradables vacaciones. Por ello es que el consumo de agua está siendo extraordinario y complicado, sumado a esto las altas temperaturas y la poca lluvia. Entre todos podemos cuidar el recurso, no derrocharlo. Todos necesitan abastecerse de agua. También hubo un

incremento de construcciones de piletas, esperamos sean responsables y después de llenarlas mantengan su contenido por largo tiempo.

Revisen sus instalaciones internas, verifiquen las pérdidas dentro de su propiedad, por más pequeña que parezca, a través de las horas y de los días se acumula y se pierde mucha agua, provocando que aumente el consumo en su factura terminando con excedentes no deseados. No riegue en horas de la tarde, proceda si es necesario a partir de las 21 o 22 horas. No lave la vereda o el coche con manguera hágalo con un balde.

6) **SierraNetPlay**

La Cooperativa ofrece **SierraNet Play**, gratis para todos los que tengan conexión a Internet, así no sea Sierranet. A través de nuestra página Web <https://sierranetplay.com.ar> podrán gozar de muchos de los canales que no alcanzan a ver con otras empresas. Se trata de una grilla de contenidos de arraigo regional y que están ligados a la historia principalmente de nuestra zona, en lo cultural, social, educativa, informativa y deportivo. Están a disposición los Canales 79 del tiempo, el Canal 10 de Mar del Plata así como el canal de la Universidad de Mar del Plata y la señal de XFN que nuclea programas como Panorama Inmobiliario, Básquet Visión, Deportivo XFN, Raíces Argentinas y otros más que pronto estaremos sintonizando.

7) **PARA RECORDAR MUY IMPORTANTE**

No dar agua a terceros: significa que el socio/usuario no puede dar agua a un vecino lindante ni a uno de enfrente, por ejemplo para construir. La persona que construye sin solicitar la conexión de agua está trasgrediendo Ordenanzas y leyes, provinciales y Municipales. Tanto el Socio como la persona que le solicita que le ceda el servicio de agua, serán pasibles de multas.-

No tapar los medidores, ni dejarlos dentro de la propiedad. Los medidores deben estar limpios y sin obstáculos para facilitar la toma de lectura del personal de la Cooperativa. Le corresponde al propietario mantenerlo limpio. De no ser así no será posible tomar la lectura de ese mes y hasta que lo ponga en condiciones no se leerá el medidor acumulándose con otras facturas futuras.-

Cuando puede tenga a bien de recomendar a su podador/jardinero, que tenga cuidado con los cables de internet y de electricidad. Muchas veces hemos tenido que suspender conexiones para arreglar y reemplazar fibra óptica en nuestro caso. Y también que no arrojen los restos de poda sobre el medidor de agua, porque imposibilitará la toma de la medición mensual correspondiente.-

Por favor tenga a bien **tener al día al documentación y los datos**, completar sus carpetas con los documentos que faltaren así como cambiar la titularidad del bien cuando hayan comprado una nueva propiedad o cuando la vendan.-

Solicitar interferencias: hemos observado que al realizar trabajos de excavación en la vereda de las propiedades no solicitan las interferencias necesarias tanto para ver donde pasan los caños de la red de agua como la red de gas. Es así que se provocan roturas de caños importantes provocando tanto daño a la red como a los socios, que estarán sin agua hasta que se realicen los trabajos pertinentes. **Por estos daños y arreglos serán pasibles los propietarios de los cargos que se generen.-**

8) **MODIFICACIÓN TARIFA DE INTERNET**

A partir del mes de Febrero 2021, el ENACOM aprobó la suba de un 7% en las tarifas de Internet así como en la conexión a la Fibra Óptica. Informamos que posiblemente en el mes de Marzo se autorice una nueva modificación, la cual estaremos informando.-

La cooperativa permanecerá cerrada lunes 14 y martes 15 de febrero.-

Consejo de Administración