



## BOLETIN MES DE JULIO 2021

**Horario de atención al Público en sede de la Cooperativa** sita en calle Fabián y Elina (Torre Tanque): L a V de 8 a 13hrs. y Sábados de 9 a 13hrs.  
Tel. / Fax: (0223) 463-0140/0374. **Guardias** de 16 a 20 hrs: **Agua** 15-5938292, **Internet** 156769880 E-Mail: [info@cooperativasdlp.com.ar](mailto:info@cooperativasdlp.com.ar);  
Para bajar su factura y otros trámites: [www.cooperativasdlp.com.ar](http://www.cooperativasdlp.com.ar), solo con Número de Medidor.

### **1) TASA DE FISCALIZACIÓN Y SOSTENIMIENTO DEL ADA (EX-OCABA)**

En la próxima facturación van a encontrar un nuevo concepto separado del monto facturado por el servicio bajo el nombre de: **Tasa de fiscalización y sostenimiento ADA**. Vale una explicación al respecto. El ADA es el organismo en la Pcia. de Buenos Aires que lleva a cabo las funciones de la Ex OCABA, autoridad del agua en nuestra provincia. Por resolución 898/18, que ahora se retoma y se nos notifica, estamos obligados a percibir esta tasa para su sostenimiento, como prestadores del servicio de agua potable que somos.

### **2) “DÍA INTERNACIONAL DEL COOPERATIVISMO”**

El próximo 3 de julio, se celebrará el Día Internacional de las Cooperativas (#CoopsDay) con el tema «Reconstruir mejor juntos». Las cooperativas de todo el mundo mostrarán cómo están afrontando la crisis provocada por la pandemia producida por el COVID-19 con solidaridad y resiliencia, ofreciendo a las comunidades una recuperación centrada en las personas y respetuosa con el medioambiente.-

### **3) 9 DE JULIO DÍA DE LA INDEPENDENCIA ARGENTINA**

El Día de la Independencia de la República Argentina se celebra todos los 9 de julio de cada año, teniendo su origen en conmemoración de la firma de la Declaración de independencia de la Argentina, el 9 de julio de 1816 en la casa de Francisca Bazán de Laguna, declarada en 1941 Monumento histórico. En esa fecha, los diputados de las Provincias Unidas del Río de la Plata se reunieron en San Miguel de Tucumán y declararon su independencia del gobierno español para las provincias de Argentina, Uruguay, Paraguay y Bolivia. La casa familiar donde ocurrió el histórico encuentro es ahora un museo conocido como la Casa de Tucumán o Casa histórica de la independencia.

### **4) PARA RECORDAR MUY IMPORTANTE**

**No dar agua a Terceros:** significa que el socio/usuario no puede dar agua a un vecino lindante ni a uno de enfrente, por ejemplo para construir. La persona que construye sin solicitar la conexión de agua está transgrediendo Ordenanzas y Leyes, Provinciales y Municipales. **Tanto el Socio como la persona que le solicita que le ceda el servicio de agua, serán pasibles de multas.-** Hemos recibido llamados de socios molestos porque les enviamos una nota en la cual les avisamos de dicha situación, cada vez que la Cooperativa entiende que puede existir una conexión clandestina de agua.

Esta comunicación se les envía a los socios de alrededor de ese lote **para que tomen conocimiento de lo que puede resultar una irregularidad y también les sirva de respaldo cuando deban negarse a ceder el servicio de agua solicitado.**

**No tapan los medidores,** ni dejarlos dentro de la propiedad. Los medidores deben estar limpios y sin obstáculos para facilitar la toma de lectura del medidor por el personal de la Cooperativa. Le corresponde al propietario mantenerlo limpio. Es importante **que no arrojen los restos de poda sobre el medidor de agua, porque imposibilitará la toma de la medición mensual correspondiente.-**

**Solicitar interferencias:** hemos observado que al realizar trabajos de excavación en la vereda de las propiedades no solicitan las **interferencias necesarias tanto para ver donde pasan los caños de la red de agua como la red de gas.** Es así que se provocan roturas de caños importantes provocando tanto daño a la red como a los socios, que estarán sin agua hasta que se realicen los trabajos pertinentes. **Además cuando PODE árboles solicitar interferencia de cableado de Fibra óptica, dado que hemos experimentado corte en la fibra y han dejado a muchos socios y abonados de internet sin servicio hasta que**

logremos reemplazar la misma. Por todos estos daños y arreglos serán pasibles los propietarios de los cargos que se generen.-

**5) PAGO PUNTUAL:** Se están registrando muchas cuentas de agua que no están al día creciendo así la cantidad de morosos. Es imposible para esta Cooperativa que no recibe subsidio alguno ni soporte del estado poder llevar a cabo las obras tanto de Red de Agua, Pozos nuevos, mantenimiento de cañerías así como compras de todos los insumos para realizar las obras de Internet. **EL PAGO PUNTUAL ES VITAL PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA COOPERATIVA. RECUERDE QUE SI NO TIENE EL PAGO DE LAS FACTURAS DEL AGUA NO PODRÁ SOLICITAR INTERNET DEBERÁ CANCELAR LA DEUDA CONTRAÍDA ANTES DE FIRMAR SU CONTRATO DE FIBRA OPTICA.** Con la cooperación de todos es posible hacer cada vez más sustentable esta entidad.

### **6) MEDIOS DE PAGO:**

Pueden abonar sus facturas SIN IMPRIMIRLAS EN **RIPSA** solamente con **NUMERO DE MEDIDOR DE AGUA Y AHORA TAMBIEN PUEDEN ABONAR INTERNET solo con el NUMERO DE ABONADO + FI**, ejemplo: 290 FI (esto es para diferenciar de los medidores de agua que pueden llegar a coincidir en el numero) Puede utilizar los sistemas digitales para el pago de la factura. En nuestra página WEB: [www.cooperativasdlp.com.ar](http://www.cooperativasdlp.com.ar), con su número de Medidor y usando el botón Todo Pago con tarjeta de débito o de crédito. También tiene la **App Siwca**, donde los pagos se hacen a través de Mercado Pago. Las transferencias y/o depósitos a la cuenta el Banco Credicoop pueden realizarse desde el homebanking así como desde un cajero automático. Y con la Factura impresa puede abonar tanto en Ripisa como en Pago Fácil ambos servicios.

### **7) RESPECTO A NUESTROS SERVICIOS:**

Sres. Asociados, recuerden que **los Servicios que presta la Cooperativa necesitan imperiosamente de la energía eléctrica**, tanto para extraer e impulsar el agua a la red para que llegue a sus domicilios como para que funcione internet. A pesar de tener baterías y generadores para solucionar momentáneamente los inconvenientes solo pueden sustituirlas por unas horas, los generadores también se fatigan y las baterías se descargan. Así que de necesitar extender el uso de su modem y router, durante los cortes de energía la Cooperativa tiene a la venta baterías que lo hacen posible. Se enfatiza en este concepto porque los cortes de luz en el Barrio de Sierra están siendo frecuentes.

Les contamos además que gracias a los nuevos trabajos realizados con un nuevo prestador se ha mejorado el servicio pudiendo habilitar el plan de 100 MB y especiales.-

### **La Cooperativa permanecerá cerrada el del viernes 9 de julio**

- **POR FAVOR SEA BREVE SI VIENE A LA OFICINA** al realizar algún trámite, como cambio de titularidad o solicitar la conexión de Agua así como firmar el contrato de Internet traiga todos los documentos solicitados ya fotocopiados. Solamente se atiende a personas con barbijo.
- **CONEXIONES DE INTERNET**, por las disposiciones vigentes el personal no puede ingresar a la propiedad para evitar todo contacto y posible contagio del Covid 19, de todas formas el personal lo guiara e instruirá para realizar las conexiones internas y ajustes desde fuera de su hogar. Disculpen las molestias pero en esto debemos cuidarnos entre todos.
- **TOMA DE LOS MEDIDORES**, se les informa que la persona que se encuentra a cargo de dicho trabajo es la misma persona que reparte las facturas de agua e internet. Pueden verlo en una moto con un acompañante y/o en coche una camioneta blanca, es el mismo que trabaja para el Correo Argentino.