



BOLETIN MES DE AGOSTO 2022

Horario de atención al Público en sede de la Cooperativa sita en calle Fabián y Elina (Torre Tanque): L a V de 8 a 13hrs. y sábados de 9 a 13hrs.
Tel. / Fax: (0223) 463-0140/0374. Guardias de 16 a 20 hrs: Agua 15-5938292, Internet 156769880 E-Mail: info@cooperativasdlp.com.ar;
Para bajar su factura y otros trámites: www.cooperativasdlp.com.ar, solo con Número de Medidor ó Abonado (Int) +FI.

1) INTERNET y TV DIGITAL:

Continuamos con la extensión de la red de servicio de internet Fibra Óptica. Se implementó el SERVICIO PREPAGO para la TV HD, solo para tv.-

También se informa que de no tener en su propiedad un TV Smart Android la Cooperativa le hace entrega de un SET ON BOX en COMODATO. Cualquier inquietud favor comunicarse con la oficina en el horario de atención al Público.-

2) ASAMBLEA ORDINARIA

Se llevó a cabo la Asamblea Ordinaria el Sábado 30 de Julio de 2022. Se aprobaron los balances y Memorias de los Ejercicios 2019, 2020 y 2021.- Se aprobó la Lista presentada. El próximo Boletín le informaremos como quedó conformado el nuevo Consejo de Administración. Muchas gracias a los vecinos que dieron su tiempo y estuvieron presentes en la misma.

3) POZO NRO. 5

Después de los estudios de suelo realizados que dieron positivos, se comenzó la perforación del nuevo pozo el cual se encuentra ubicado en Calle Adolfo y Brigida. Es por ello que hemos avisado acerca de la circulación prudencial en esa zona por los trabajos que estamos realizando sobre calle Adolfo.

4) NUEVO SERVICIO DE INFORMACION POR WHATSAPP

Estamos implementando un NUEVO SERVICIO por Whatsapp dividido en zonas para hacerles llegar a todos los asociados información acerca de reparaciones de cañerías, roturas, obras que se realizan en el día, cortes del servicio de internet por la caída de algún proveedor o por corte de fibra a través de la poda sin pedido de interferencia aérea., etc. A estos efectos se han creado grupos divididos en zonas. De esta manera será un complemento más como los que reciben por Swica o por Facebook. Ese Whatsapp no tendrá chat ni llamado, es solo para informarles directamente de la Cooperativa como un alerta. Reiteramos que este nuevo canal se ha creado a solicitud de muchos socios.

Si necesitan hacer algún reclamo o pregunta seguir por los canales de siempre el e-mail y el teléfono de la oficina en el horario de 8 a 13 de Lunes a Viernes y los Sábados de 9 a 13 hrs. les recordamos los teléfonos, 463-0140 y el 4630374, e-mail: info@cooperativasdlp.com.ar.

5) 17 DE AGOSTO ANIVERSARIO MUERTE DEL GENERAL SAN MARTIN

El 17 de agosto se cumple un nuevo aniversario del deceso del General San Martín, el Libertador de América. En Argentina se le reconoce como el "Padre de la Patria".

Tras vivir en España, San Martín regresó a Buenos Aires y puso su vida al servicio de la Independencia de las Provincias Unidas del Río de la Plata. Se le encomendó la creación del Regimiento de Granaderos a Caballo, que hoy lleva su nombre, el cual logró el triunfo en el Combate de San Lorenzo.

El feriado se traslada al día **Lunes 15 de Agosto** y esta Cooperativa se mantendrá cerrada al público.-

6) PARA RECORDAR MUY IMPORTANTE: a) No dar agua

a Terceros: significa que el socio/usuario no puede dar agua a un vecino lindante ni a uno de enfrente, por ejemplo para construir. La persona que construye sin solicitar la conexión de agua está transgrediendo Ordenanzas y Leyes, Provinciales y Municipales. **Tanto el Socio como la persona que le solicita que le ceda el servicio de agua, serán pasibles de multas.- b) Solicitar interferencias:** hemos observado que al realizar trabajos de excavación en la vereda de las propiedades no solicitan las **interferencias necesarias tanto para ver donde pasan los caños de la red de agua como la red de gas.** Es así que se provocan roturas de caños importantes provocando tanto daño a la red como a los socios, que estarán sin agua hasta que se realicen los trabajos pertinentes.

Además cuando PODE árboles solicitar interferencia de cableado de Fibra óptica, dado que hemos experimentado corte en la fibra y han dejado a muchos socios y abonados de internet sin servicio hasta que logremos reemplazar la misma. c) Medidor de Agua: Cuidar el consumo de agua teniendo en cuenta: **El Medidor** es un instrumento mecánico accionado por la circulación de agua que permite medir en forma continua el volumen de agua que pasa a través del mismo y así contabilizar la cantidad de agua que se utiliza en su hogar. Es importante detectar fugas a tiempo. **¿Cómo hacerlo?...** Asegúrese que todas las canillas estén cerradas y verifique que su tanque esté lleno. **Luego fíjese en el indicador de funcionamiento del medidor: Si está en movimiento** significa que sigue entrando agua a la casa y por lo tanto, es posible que haya alguna fuga o pérdida visible o no (canillas, inodoros, manguera abierta, etc.); de ser la pérdida no visible, deberá recurrir a un profesional que revise las cañerías de su domicilio para detectarla. **Si el medidor está detenido:** significa que no ingresa agua a la propiedad y, por lo tanto, está midiendo y funcionando adecuadamente. **d) Si el medidor se encuentra obstruido** para la toma de lectura, no se realizará la misma ni se le facturará ese mes hasta que dicha obstrucción esté resuelta: tapado con tierra, plantas que obstaculicen la maniobra de toma, cercado que deje el medidor dentro de la propiedad. Recordamos que es **OBLIGACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO mantener limpio el medidor.**

e) Colocar Tanque de Reserva mínimamente de 1000 litros, es obligación tener uno de reserva y evitarse así la falta de agua cuando se realicen obras o arreglos en la red. -

7) MEDIOS DE PAGO:

Se pueden abonar las facturas: sin imprimirlas con el Nro. de medidor de agua en **Ripsa, Pago Fácil y Rapipago. Para abonar internet al Nro. de abonado agregarle + fi.** Otra forma es por medio del botón de pago desde nuestra página web: www.cooperativasdlp.com.ar, puede pagar mediante EL BOTÓN DE PAGO DISPONIBLE, ya NO a través de Todo Pago.

8) AHORA PODES RECIBIR FACTURA VIA WHATSAPP

Otra novedad es que ya pueden inscribirse para recibir su factura vía Whatsapp. Desde el teléfono que le enviaremos la notificación no podrán responder ni enviar audios o avisos de pagos. Puede seguir con la aplicación SWIPCA que recibirá la factura y podrá abonarla desde allí.-

Consejo de Administración