



BOLETIN MES DE ENERO 2022

Horario de atención al Público en sede de la Cooperativa sita en calle Fabián y Elina (Torre Tanque): L a V de 8 a 13hrs. y Sábados de 9 a 13hrs.

Tel. / Fax: (0223) 463-0140/0374. Guardias de 16 a 20 hrs: [Agua 15-5938292](tel:15-5938292), [Internet 156769880](tel:156769880) E-Mail: info@cooperativasdlp.com.ar;

Para bajar su factura y otros trámites: www.cooperativasdlp.com.ar, solo con Número de Medidor ó Abonado (Int)

1) INTERNET:

A partir de Enero 2022 el ENACOM habilitó un aumento del **9,8%** para el servicio de internet, esto afecta a las tarifas así como al monto de conexión del servicio.-

Cuando soliciten la baja del servicio de internet, favor recuerden que deben entregar en la oficina el Modem con sus cables y enchufe correspondiente, dado que está entregado en **Comodato**. Es necesario cumplir con este requisito para realizar la baja solicitada del servicio.-

Recuerde si va a podar arboles pedir interferencia aérea porque hemos experimentado cortes de Fibra y eso ocasiona un perjuicio tanto a esta entidad como a los abonados que deben esperar a que se repare la misma.-

2) RECORDAMOS UBICACIÓN DE LOS HIDRANTES

Es importante que los vecinos los resguarden los Hidrantes de actos vandálicos, intenten que **NO QUEDEN TAPADOS DE RAMAS O TIERRA, en CASO DE INCENDIO ES NECESARIO RECONOCERLOS Y UBICARLOS RAPIDAMENTE para poder ayudar a sofocar el mismo.**

Pronto instalaremos nuevos hidrantes y les informaremos su ubicación. Por ahora estos son los disponibles: 1) Hidrante en Calle Eva y Virginia; 2) Hidrante en Calle Cecilia y Narciso; 3) Hidrante en Calle Marta y Hugo; 4) Hidrante en Calle Domingo y Walter; 5) Hidrante en la Torre tanque; 6) Hidrante en Circ. San Martín y la Plazoleta; 7) Hidrante en Calle Adolfo y Carmen; 8) Hidrante en Circ. San Martín y Graciela, 9) Hidrante en Calle Isabel y Justo; 10) Hidrante en Calle Graciela y Martín; 11) Este último es el nuevo que les informamos en Calle Francisca y Eva-risto.-

3) PARA RECORDAR MUY IMPORTANTE:

No dar agua a Terceros: significa que el socio/usuario no puede dar agua a un vecino lindante ni a uno de enfrente, por ejemplo para construir. La persona que construye sin solicitar la conexión de agua está transgrediendo Ordenanzas y Leyes, Provinciales y Municipales. **Tanto el Socio como la persona que le solicita que le ceda el servicio de agua, serán pasibles de multas.-**

Solicitar interferencias: hemos observado que al realizar trabajos de excavación en la vereda de las propiedades no solicitan las **interferencias necesarias tanto para ver donde pasan los caños de la red de agua como la red de gas. Cuando PODE árboles solicitar interferencia de cableado de Fibra óptica, dado que hemos experimentado corte en la fibra y han dejado a muchos socios y abonados de internet sin servicio hasta que logremos reemplazar la misma. Por todos estos daños y arreglos serán pasibles los propietarios de los cargos que se generen.-**

4) LLEGA EL VERANO Y CON ÉL LOS ALTOS CONSUMOS DE AGUA Y LOS CORTES DE ELECTRICIDAD

Tengan a bien controlar el consumo de agua dado a los cortes de electricidad afectan directamente al bombeo del agua a la red. En épocas estivales, es más fuerte la demanda. Esta Cooperativa tiene generadores, para superar los tiempos momentáneos de los cortes. Por ello, es importante que se comprenda que electricidad y servicio de agua van de la mano. Para evitar consumos excedentes al alquilar su propiedad les recomendamos poner un cartelito indicando que esa propiedad tiene MEDIDOR O

CONTADOR DE AGUA, que no es una simple tasa y que debemos cuidarla, la misma sugerencia para los cuidadores de sus jardines y personas que limpian y mantienen sus piletas. Todo esto sirve para evitar sorpresas en sus consumos y facturas onerosas. La Cooperativa está conectando a los nuevos asociados medidores de última generación denominados Ultrasonidos, los cuales pueden controlarse a través de una página web y ver los consumos diarios a mes vencido para entender en que ocasión y bajo que contexto se dio lugar al excedente, los socios que quieran tener un mayor control del agua puede solicitar el cambio a este tipo de medidor pero a costo del propietario. Respecto al **Medidor**, este es un instrumento accionado por la circulación de agua que permite medir en forma continua el volumen de agua que pasa a través del mismo y así contabilizar la cantidad de agua que se utiliza en su hogar. Es importante detectar fugas a tiempo. **¿Cómo hacerlo?...** Asegúrese que todas las cañillas estén cerradas y verifique que su tanque esté lleno, luego contemple **si las agujas del reloj están en movimiento significa que sigue entrando agua a la casa** y por lo tanto, es posible que haya alguna fuga o pérdida visible o no (cañillas, inodoros, manguera abierta, etc.); de ser la pérdida no visible, deberá recurrir a un profesional que revise las cañerías de su domicilio para detectarla. **Si el medidor está detenido: significa que no ingresa agua a la propiedad** y, por lo tanto, está midiendo y funcionando adecuadamente. Si el **medidor se encuentra obstruido para la toma de lectura, no se realizará la misma ni se le facturará ese mes hasta que dicha obstrucción esté resuelta: tapado con tierra, plantas que obstaculicen la maniobra de toma, cercado que deje el medidor dentro de la propiedad.** Recordamos que es **OBLIGACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO mantener limpio el medidor.**

5) MEDIOS DE PAGO:

AHORA SE PUEDE ABONAR LAS FACTURAS: SIN IMPRIMIRLAS CON EL NUMERO DE MEDIDOR DE AGUA EN RIPSA, PAGO FACIL y RAPIPAGO.

PARA ABONAR INTERNET AL NUMERO DE ABONADO AGREGARLE + FI, ejemplo: 290 FI (esto es para diferenciar de los medidores de agua que pueden llegar a coincidir en el numero) Puede

utilizar los sistemas digitales para el pago de la factura. En nuestra página WEB: www.cooperativasdlp.com.ar, con su número de Medidor y usando el botón **TODO PAGO** con tarjeta de débito o de crédito. También tiene la **App Siwca**, donde los pagos se hacen a través de Mercado Pago. Las transferencias y/o depósitos a la cuenta el Banco Credicoop pueden realizarse desde el homebanking así como desde un cajero automático.

PAGO PUNTUAL: Abonar puntualmente su factura esto ayuda a la cooperativa a desarrollar las inversiones necesarias y evitar así cortes de agua y afrontar las reparaciones de manera más rápida e invertir en los materiales y equipos necesarios.

Consejo de Administración