



BOLETIN MES DE MARZO 2022

Horario de atención al Público en sede de la Cooperativa sita en calle Fabián y Elina (Torre Tanque): L a V de 8 a 13hrs. y sábados de 9 a 13hrs.

Tel. / Fax: (0223) 463-0140/0374. Guardias de 16 a 20 hrs: [Agua 15-5938292](tel:15-5938292), [Internet 156769880](tel:156769880) E-Mail: info@cooperativasdlp.com.ar;

Para bajar su factura y otros trámites: www.cooperativasdlp.com.ar, solo con Número de Medidor ó Abonado (Int) +FI.

1) NOVEDADES:

a) **INTERNET y TV:** A partir del mes de Febrero hemos incorporado el servicio de TV HD por Fibra Óptica a través de nuestra APP, COOPLAY TV, ingresando a Play Store podrá descargar para Tablet – celular (ANDROID) y para televisores Smart (ANDROID TV), si su televisor no es compatible, la Cooperativa le ofrece con cargo al socio un Set Top Box con Sistema Android. Una vez registrado ingresa su usuario y clave y podrán disfrutar de la televisión en HD con más de 100 CANALES. Tenemos diferentes planes combinados muy convenientes. Toda la información puede encontrarla en nuestra oficina.

Hemos concluido la obra para integrar un nuevo proveedor de Internet y así maximizar el ancho de banda y erradicar los micros cortes en la zona. Seguimos creciendo. -

Queremos recordarles que en el caso de solicitar **la baja del servicio de internet deben regresar a la oficina el Modem con sus cables y enchufe correspondiente**. Este les fue entregado en **Comodato**. Este requisito resulta indispensable para realizar la baja del servicio. -

Tengan a bien **solicitar una Interferencia Aérea** ante cualquier **trabajo de Poda** dado que hemos experimentado cortes de Fibra y eso ocasiona un perjuicio tanto a esta entidad como a los abonados que deben esperar a que se repare la misma. -

b) AHORA PODES RECIBIR FACTURA VIA WHATSAPP:

Otra novedad es que ya pueden inscribirse para recibir su factura vía Whatsapp. Desde el teléfono que le enviaremos la notificación no podrán responder ni enviar audios o avisos de pagos.

2) 22 DE MARZO: DIA MUNDIAL DEL AGUA

Teniendo en cuenta un día tan importante y relevante como este para todos nosotros, este día fue una iniciativa de las naciones Unidas desde su declaración oficial y a lo largo de los años, la ONU ha emplazado a todos sus países miembros a realizar actividades que incentiven el cuidado y protección del agua y especialmente su uso consciente. En consecuencia hemos venido a través de los años y del Boletín Mensual tratando de concientizar acerca del vital elemento que es un recurso no renovable, es decir, que es limitado. Es importante recibir sugerencias acerca de su conservación, por ello pensamos que esto puede ser una herramienta que nos ayude a futuro.

¿Cómo podemos cuidar el agua? Es importante hacer hincapié en los cuidados que en nuestro barrio afecta directamente nuestra factura porque el mal uso hace que paguemos más por el agua: lo primero que se debe hacer es reparar toda pérdida interna de agua: como los goteos innecesarios de las canillas, de la ducha, del inodoro. Otra forma es usar baldes y no la manguera, dado que podemos olvidarnos y dejarla abierta por horas, No dejar correr agua innecesariamente para lavar las verduras o nuestros dientes. Usemos la ducha en lugar de un baño de inmersión y manejanos con el más corto lavado en el lavarropas de manera de llenarlo también y usarlo con menos frecuencia.

Sabemos que siempre les recordamos que la electricidad y el servicio de distribución de agua van de la mano. No porque la Cooperativa tenga una falencia en su servicio, sino que lo cortes de luz y falta de alguna fase eléctrica no depende de nosotros sino

de la empresa prestadora (EDEA). Por más que trabajemos en el tema, las bombas de extracción necesitan de la energía, la impulsión del servicio necesita de la energía. Ese tiempo que no tenemos energía hace que baje la presión en las tuberías y que entre aire en las cañerías imposibilitando la efectiva distribución. Este aire obstruye el paso del agua comportándose como un tapón. Lo hemos experimentado hace unos días cuando nos sucedió que nos quedamos sin una fase eléctrica provocando que nuestras cisternas - tanques de agua no se cargaran. A pesar de haber trabajado denodadamente, tuvimos unos días para recuperar la capacidad del servicio y tener a todo el barrio recibiendo el agua adecuadamente. La Cooperativa para estos casos distribuyó bidones azules transparentes con agua potable para uso humano, algunos con un dispenser y unos bidones de color blanco o azul oscuro con agua NO apta para consumo Humano si para el uso del baño, una manera de auxiliar a los vecinos que no tenían tanque de reserva (que es obligatoria tenerlo) o a los que teniendo y ya descargado no se les restituía a causa de esa burbuja de aire. Atendimos cuanto reclamo llegó a nuestros teléfonos y a la guardia. En esos momentos también era necesaria la colaboración de todos los vecinos no regando o no llenando piletas porque imperioso era recuperar la carga de los tanques para la distribución del agua. Esto también necesita de la **colaboración y de la solidaridad**, para lograr que el servicio les **llegue a todos por igual** en corto tiempo. A todos los inconvenientes sufridos se agregó, el mes pasado, otro percance ajeno a nuestro equipamiento, accionar y cuidado. El medidor de luz ubicado sobre el Circuito General San Martín y del cual obtenemos energía para bombas impulsoras del sector, se prendió fuego en medio de las inclemencias del tiempo (tormenta). El personal de la Cooperativa realizó conexiones directas de inmediato para poner en funcionamiento el sistema restaurando el mismo en 3 horas. Este accidente pudo ser superado prontamente pero no siempre es así. Por todo esto reflexionemos acerca de nuestras acciones y de cómo podemos contribuir para el cuidado del agua, no derrocharla y hacer sustentable el servicio. Nosotros continuamos trabajando en las obras que lógicamente necesitarán de la energía para satisfacer las necesidades de todos. Agradecemos la comprensión la tolerancia y la empatía de muchos en momentos tan tensos y delicados como los vividos y que padecemos todos.-

3) MEDIOS DE PAGO:

Ahora se puede abonar las facturas: sin imprimirlas con el Nro. de medidor de agua en **Ripsa, Pago Fácil y Rapipago. Para abonar internet al Nro. de abonado agregarle + fi.** Otra forma es por medio del botón de pago desde nuestra página web: www.cooperativasdlp.com.ar. Y a través de la **App Siwca**.

PAGO PUNTUAL: Abonar puntualmente su factura ayuda a la cooperativa a desarrollar las inversiones necesarias y evitar así cortes de agua y afrontar las reparaciones de manera más rápida e invertir en los materiales y equipos necesarios.

Feriado de Carnaval esta Cooperativa se mantendrá cerrada al Público, Como por el Día de la Memoria el día jueves 24 de Marzo 2022.

Consejo de Administración