

Feliz Aniversario

BOLETIN MES DE OCTUBRE 2023

Horario de atención al Público en sede de la Cooperativa: calle Fabián y Elina (Torre Tanque): Lunes a Viernes de 8 a 13hs y Sábados de 9 a 13hs. Tel. / Fax: (0223) 463-0140/0374. **Guardia de agua de 16 a 20 hs:** 223-593-8292, E-Mail: info@cooperativasdlp.com.ar; WhatsApp Cooperativa: 223-593-8290 **solo mensajes, no llamadas.** Para bajar su factura y otros trámites: www.cooperativasdlp.com.ar, con Número de Medidor (agua) o Abonado (Internet)

1) 65° ANIVERSARIO DE LA COOPERATIVA:

Un año más la Cooperativa está de pie gracias al esfuerzo de todos los socios, sus empleados y el Consejo de Administración. Orgullosos estamos de hacerla crecer con nuevos servicios y con más obras para abastecer a todo el Barrio de la Sierra. Hemos cumplido etapas durante las diferentes gestiones, en las cuales no hemos claudicado para llegar hasta donde hoy estamos, sólidos y pujantes manteniendo **Nuestra misión**, trabajar con todos nuestros integrantes en proyectos y procesos, orientados al mejoramiento continuo de nuestros servicios para permitir satisfacer las necesidades de nuestros vecinos al menor costo posible junto a **Nuestra visión** que siempre fue ser una Cooperativa de Provisión y Obras de Servicios Públicos que genere una mejor calidad de vida a sus asociados, usuarios y a la comunidad del Barrio de Sierra de los Padres en general. Mantenemos a través de los años los valores en los que se ha basado la Cooperativa: Honestidad, Capacidad, Solidaridad, Calidez Humana, Responsabilidad y Austeridad. Todo esto se refleja en nuestro orgullo a través de los años.

¡FELIZ ANIVERSARIO!

2) ADECUACIÓN TARIFARIA EN EL SERVICIO DE AGUA:

Continuando con la actualización tarifaria, restan en la factura del agua un incremento estos próximos dos meses a saber: un 11% en el mes de Setiembre y finalmente un 11% en el mes de Octubre, completando así el 33% total informado.

3) ENACOM SUBAS DE TARIFAS SUCESIVAS HASTA DICIEMBRE 2023 INCLUIDO:

Como ya venimos informando Internet sufrirá un ajuste en su tarifa del 4,5% todos los meses hasta el mes de Diciembre 2023, tomando como referencia los valores actualizados, según Resolución 557/2023 publicada en el Boletín Oficial Ente Nacional de Comunicaciones estableció que "las Licenciatarias de Servicios de Comunicaciones Móviles (SCM) podrán aplicar retroactivamente al 1 de mayo de 2023.

4) SERVICIO DE COOPLAY TV CAMBIA DE PROVEEDOR:

A partir del mes de Septiembre se inició la migración a una nueva plataforma y proveedor de cable TV llamado SENSA. Los abonados que tengan la aplicación Cooplay TV necesitan bajar desde el playstore la nueva aplicación SENSA y solicitar por teléfono o en persona una nueva clave para ingresar a la misma dejando atrás a COOPLAY TV. A partir del mes de Octubre esperamos ya tener a todos los abonados migrados a esta nueva APP, la cual les brindará un servicio de mejor de más alta calidad y más canales para disfrutar.

Los invitamos a comunicarse con la Cooperativa para combinar el reemplazo por esta nueva App sin costo alguno a aquellos que ya estén gozando de Cooplay y a los nuevos que socios los cuales aún no tengan el servicio, que se acerquen para conocer las nuevas promociones con este nuevo servicio de TV y los nuevos beneficios: mayor cantidad de canales, calidad y estabilidad de la transmisión así como otras nuevas promociones con más mega bites para disfrutar.- La Cooperativa también ofrece Cable TV prepago, para aquellas personas que viven fuera de Sierra y vienen algún fin de semana como para los que alquilan sus propiedades. Solicitándolo un día antes el servicio por un mínimo de días podrán disfrutar del servicio.- cualquier inquietud comunicarse con nuestra oficina al 463-0140/0374.

5) USO DE NUESTRA WEB:

Les recomendamos el uso de nuestra web www.cooperativasdlp.com.ar, allí pueden consultar sus facturas, la deuda o si ha sido imputado el pago de las mismas tanto para internet como para el agua (donde ven los 3 puntos en el parte de arriba del lado derecho, allí presionan y se abre una ventana para elegir la opción deseada dentro de Gestión encontrarán Deuda de internet: allí con número de abonado pueden ver y bajar la factura, así como la Deuda de agua: con el Número de medidor. También puede abonar su factura a través de Swica. Ver el Boletín Mensual en Noticias y bajar ciertos formularios. De esta forma no tendrán que esperar la notificación de recibido su pago cuando envían transferencias, paguen en Ripsa, Rapipago o Pago Fácil.

Es importante que se adhieran a la factura digital de esta forma podrán recibir la factura más temprano, agilizar el pago a través de la página y de la APP Swica, y evitar el gasto administrativo.

Las actualizaciones en la Página se realizan después de las 16 hrs. todos los días. Les recordamos desde el mes de junio 2023 las facturas de agua e internet **no se envían por WhatsApp.**

6) ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN LA SEDE DE LA SOCIEDAD DE VECINOS DE SIERRA DE LOS PADRES MES DE OCTUBRE 2023:

Actividad física/recreativa EMDeR, Apoyo Escolar, Experiencia orquestal en Violín, aerófonos y percusión a cargo del Programa Social Orquesta Infante Juvenil Municipal, Taller de Teatro para adultos y adolescentes, Cerámica, Yoga y meditación, Biodecodificación, Chi Kung, Taller de danzas folclóricas y Taller de estimulación de la memoria.

Además, el 04/10 a las 17 hs en la sede social, se realizarán actividades especiales en el marco del "*Mes Octubre Rosa – Concientización del Cáncer de Mama*", el 10/10 a las 17,30 hs en la sede, charla "*Anfitriones turísticos*" a cargo del EMTur- MGP y el 28/10 de 15 a 18 hs, evento artístico musical en la plaza "*Primavera barrial*".

Los interesados en las distintas actividades podrán comunicarse al teléfono 223 – 3121317 o al correo sociedaddevecinossdlp@gmail.com para ampliar información de las propuestas citadas. El domicilio de la sede de la SVSP es Aldo 739.-

Antes de PODAR árboles favor solicitar interferencia de cableado de Fibra óptica, dado que hemos experimentado corte en la fibra y han dejado a muchos socios y abonados de internet sin servicio hasta que logremos reemplazar la misma. Por todos estos daños y arreglos serán pasibles los propietarios de los cargos que se generen.-

POR FAVOR SUSCRIBIRSE A LA FACTURA POR MAIL O A LA APP SIWCA, DADO QUE A PARTIR DEL 1° DE JUNIO NO SE ENVIAN LAS FACTURAS POR WHATSAPP.

EL DIA SABADO 7 DE OCTUBRE ESTA OFICINA PERMANECERA CERRADA POR SER EL 65° ANIVERSARIO DE LA COOPERATIVA

EL FERIADO DEL VIERNES 13 HASTA EL LUNES 16 DE OCTUBRE ESTA COOPERATIVA NO ATENDERÁ AL PUBLICO. ABRIRA SUS PUERTAS EL MARTES 17.

Consejo de Administración