



BOLETIN MES DE SEPTIEMBRE 2023

Horario de atención al Público en sede de la Cooperativa: calle Fabián y Elina (Torre Tanque): Lunes a Viernes de 8 a 13hs y Sábados de 9 a 13hs. Tel. / Fax: (0223) 463-0140/0374. Guardia de agua de 16 a 20 hs: 223-593-8292, E-Mail: info@cooperativasdlp.com.ar; WhatsApp Cooperativa: 223-593-8290 solo mensajes, no llamadas. Para bajar su factura y otros trámites: www.cooperativasdlp.com.ar, con Número de Medidor (agua) o Abonado (Internet)

1) USO DE NUESTRA WEB:

Les recomendamos el uso de nuestra web www.cooperativasdlp.com.ar, allí pueden consultar sus facturas, la deuda o si ha sido imputado el pago de las mismas tanto para internet como para el agua (donde ven los 3 puntos en el parte de arriba del lado derecho, allí presionan y se abre una ventana para elegir la opción deseada dentro de Gestión encontrarán Deuda de internet: allí con número de abonado pueden ver y bajar la factura, así como la Deuda de agua: con el Número de medidor. También puede abonar su factura a través de Swica. Ver el Boletín Mensual en Noticias y bajar ciertos formularios. De esta forma no tendrán que esperar la notificación de recibido su pago cuando envían transferencias, paguen en Ripsa, Rapipago o Pago Fácil.

Es importante que se adhieran a la factura digital de esta forma podrán recibir la factura más temprano, agilizar el pago a través de la página y de la APP Swica, y evitar el gasto administrativo.

Las actualizaciones en la Página se realizan después de las 16 hrs. todos los días. Les recordamos desde el mes de junio 2023 las facturas de agua e internet **no se envían por WhatsApp**.

2) ADECUACIÓN TARIFARIA EN EL SERVICIO DE AGUA:

Continuando con la actualización tarifaria, la factura del agua se incrementará un 33% en total de forma escalonada a saber: un 11% en el mes de Agosto, un 11% en el mes de Setiembre y finalmente un 11% en el mes de Octubre.

3) ENACOM SUBAS DE TARIFAS SUCESIVAS HASTA DICIEMBRE 2023 INCLUIDO:

Como ya venimos informando Internet sufrirá un ajuste en su tarifa del 4,5% todos los meses hasta el mes de Diciembre 2023, tomando como referencia los valores actualizados, según Resolución 557/2023 publicada en el Boletín Oficial Ente Nacional de Comunicaciones estableció que "las Licenciatarias de Servicios de Comunicaciones Móviles (SCM) podrán aplicar retroactivamente al 1 de mayo de 2023.

4) SERVICIO DE COOPLAY TV CAMBIA DE PROVEEDOR:

Como les hemos comentado en el boletín anterior hemos estado trabajando para resolver nuestro Servicio de Televisión COOPLAY TV que venía desde hace un tiempo experimentando serios problemas que afectan la calidad de imagen. Desde micro cortes hasta caída del servicio. La buena noticia es que a partir del mes de Septiembre los abonados que tengan la aplicación Cooplay TV se los emigrará a la nueva aplicación SENSEA. Este cambio de proveedor nos va a brindar un mejor servicio de alta calidad.

Les solicitamos comunicarse con la Cooperativa para combinar el reemplazo por esta nueva App sin costo alguno e invitamos a los asociados que aún no tengan el servicio que se acerquen para conocer las nuevas promociones con este nuevo servicio de TV y los nuevos beneficios: mayor cantidad de canales, calidad y estabilidad de la transmisión así como otras nuevas promociones con más mega bites para disfrutar.-

La Cooperativa también ofrece Cable TV prepago, para aquellas personas que viven fuera de Sierra y vienen algún fin de semana como para los que alquilan sus propiedades. Solicitándolo un día antes el servicio por un mínimo de días podrán disfrutar del servicio.- cualquier inquietud comunicarse con nuestra oficina al 463-0140/0374.

5) LA COOPERATIVA EN ACCIÓN:

La Cooperativa colaboró con los Bomberos Voluntarios en el festejo del Día del Niño donando golosinas para ser repartidas en dicha fiesta. También seguimos colaborando con otra de las Instituciones del Barrio de Sierra de los Padres, en este caso, con la Escuela de Educación Secundaria Nro. 3 para viajes de estudios.

La Cooperativa aún sigue suministrando agua en bidones a las escuelas de los alrededores como el Jardín de Infantes y la Escuela ubicadas en el Coyunco, las Escuelas Primaria, Secundaria y Jardín de Infantes de Laguna de los Padres y con el Jardín de Gloria de la Peregrina a las cuales semana a semana abastecemos hasta que se realicen las obras necesarias dado que el agua es esos parajes no es apta para consumo humano. Trabajamos contribuyendo así al Programa Integral de Asistencia para el saneamiento en materia de agua, cloaca y pluvial para las escuelas provinciales junto al Consejo Escolar de Mar del Plata.-

POZO NRO. 5:

Este pozo ya se encuentra operativo desde el mes de Agosto está suministrando agua a las cisternas tanto del tanque del millón como el del millón 200. Nos ayudará a dar un mejor abastecimiento en épocas de gran demanda como el Verano. Queremos agradecer a todos los socios que con su pago de la factura han hecho posible concluir esta nueva obra.

6) ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN LA SEDE DE LA SOCIEDAD DE VECINOS DE SIERRA DE LOS PADRES MES DE SEPTIEMBRE 2023:

Actividad física/recreativa EMDER, Apoyo Escolar, Experiencia orquestal en Violín, aerófonos y percusión a cargo del Programa Social Orquesta Infante Juvenil Municipal, Taller de Teatro para adultos y adolescentes, Cerámica, Yoga y meditación, Biodecodificación, Chi Kung, Taller de danzas folclóricas y Taller de estimulación de la memoria.

Los interesados en las distintas actividades podrán comunicarse al teléfono 223 – 3121317 o al correo sociedaddevecinossdlp@gmail.com para ampliar información de las propuestas citadas. El domicilio de la sede de la SVSP es Aldo 739.-

Antes de PODAR árboles favor solicitar interferencia de cableado de Fibra óptica, dado que hemos experimentado corte en la fibra y han dejado a muchos socios y abonados de internet sin servicio hasta que logremos reemplazar la misma. Por todos estos daños y arreglos serán posibles los propietarios de los cargos que se generen.-

POR FAVOR SUSCRIBIRSE A LA FACTURA POR MAIL O A LA APP SIWCA, DADO QUE A PARTIR DEL 1° DE JUNIO NO SE ENVIAN LAS FACTURAS POR WHATSAPP.

EL DIA LUNES 25 DE SEPTIEMBRE ESTA OFICINA PERMANECERA CERRADA POR EL DIA DEL EMPLEADO DE COMERCIO

Consejo de Administración