

# MEMORIA

Sres. Asociados dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias vigentes tenemos el agrado de someter a su consideración la documentación correspondiente al Balance del Ejercicio Económico Nro. 65 por el período correspondiente entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre 2025 y la correspondiente Memoria.

## **1.- Política Institucional**

La Cooperativa continua sobre las bases de gestión que se fundamentan en el mejoramiento continuo de los procesos junto al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, conforme a los lineamientos del marco legal vigente para los servicios de agua potable e internet. Trabajamos conjuntamente con el **ADA (Autoridad del Agua)** como **Prestador en la Provincia de Buenos Aires**, y el **ENACOM (Ente Nacional de Comunicaciones)** como órgano controlador del servicio de Internet.

Nos mantenemos dentro de un marco de acción lógico y consistente. **La Misión** de la Cooperativa fue y es brindar servicios como el agua potable, Internet y Tv, con el mayor grado de responsabilidad social, mejorando la calidad de vida de nuestros socios y usuarios preservando el medio ambiente, mediante la optimización de los recursos humanos, técnicos, económicos y financieros, manteniendo de esta manera un servicio confiable y eficiente. Contribuimos a la preservación del medio ambiente, generando todos los canales de comunicación y educación posibles acerca del cuidado y responsabilidad en el uso del agua poniendo todos sus esfuerzos en conseguir que el servicio del agua potable sea Eco Sustentable.

**La Visión** es ser una Cooperativa sostenible de nuestra Provincia, proporcionando Servicios como el Agua Potable e Internet para el Barrio de Sierra de los Padres, empleando recursos humanos calificados, con vocación de servicio, principios y honestidad, disciplina, eficacia y eficiencia, logrando en nuestros socios/usuarios satisfacción, confianza plena, orientando a cuidar y valorizar el elemento agua. Fortaleciendo la autonomía y autarquía y, en la medida de lo posible, sumar servicios. -

## **2.- Acciones:**

Continuamos enfocados en las medidas y obras para mejorar los servicios con el objetivo de dar calidad a todos ellos. Nuestras metas son parte de una política de sustentabilidad, crecimiento y proyección de la institución. Incluyendo en ellas la posibilidad de brindar los servicios con mayor eficiencia y eficacia.

La Cooperativa cumplió sus 67 años de vida y continúa con sus bases intactas, tomando acciones de progreso en sus servicios a los asociados y mejoras del acceso al control de los consumos concientizando mes a mes el cuidado del vital elemento.

Desvinculación de VICOOTEL, el consejo ha realizado análisis por su continuidad en dicho vínculo, en la cual los costos sostenimiento han sido importantes para nuestra cooperativa, se determina la desvinculación a dicha asociación de cooperativas.

Todo lo logrado queda plasmado en cada página de esta memoria, cada una de las acciones tomadas fueron pensando en ustedes, destinatarios de todos nuestros esfuerzos.

### 3.- Política Institucional

#### Gestión:

- Presencia Social e Institucional
- Fortalecimiento y Sostenimiento Económico
- Control de Pérdidas: Pérdida Cero
- Mantenimiento en infraestructuras de Agua e Internet
- Sustentabilidad y Eficiencia Energética
- Control Captaciones de Fuentes Alternativas de Agua no permitidas dentro del área servicio de agua Potable.
- Conectividad de Calidad
- Control de contravenciones al Marco regulatorio e irregularidades a las Ordenanzas Municipales y/o Provinciales a las cuales adherimos.
- Campañas de concientización del uso responsable/racional del agua y otras
- Capacitación al personal tanto en cuestiones de seguridad, servicio de agua como en el servicio de internet.
- Mejoras en el equipamiento del personal y de accesos de manera digital a nuestros socios para ayudarlos a conocer sus consumos a través del tiempo y de la ayuda de los medidores electrónicos que podemos leer a distancia, lograr poner a disponibilidad de ellos digitalmente todas las herramientas de control, de información día a día de los trabajos que realizamos y el inconveniente que puedan sufrir previniendo de esta forma el desabastecimiento de agua.
- Educación y Capacitación Digital.
- Ayuda a las Escuelas – Jardines – Instituciones de Bien publico

### 3.- Objetivos Cumplidos

- ✓ **Servicio de Internet:** Durante el ejercicio 2025 se realizaron actualización de tecnología/equipamiento, optimizando los trabajos de los operarios logrando mejoras en todos los trabajos.
- ✓ **Remodelación Oficinas:** Se realizó el traslado y ampliación de las oficinas, gracias al trabajo realizado por los operarios y consejeros, se remodelaron el área atención al socio y el sector de trabajo para el personal administrativo, a su vez se habilito un sala comedor para todo el personal.
- ✓ **Expansión Servicio FTTH:** Seguimos creciendo en internet, prestando servicio en el Barrio Las Lomitas.
- ✓ **Servicio de Televisión:** Continuamos trabajando con la Cooperativa COLSECOR brindando el servicio de lptv a través de la aplicación SENSA.
- ✓ **NODO de internet:** Durante el ejercicio se realizaron mantenimiento de los equipos / generador, actualizando los tableros de control energético, logrando un funcionamiento exacto en el momento más requerido.

- ✓ **Cisterna Millón Doscientos:** Se realizaron los mantenimientos de bombas y tuberías, mantenimientos de tapas de ingreso a la cisterna.
- ✓ **Sistemas y equipos Bombeo:** Se realizó los mantenimientos a cada bomba de producción y elevación, en los sistemas eléctricos se realizan controles mensuales por nuestro técnico electromecánico.
- ✓ **Cámara de Seguridad:** Continuamos brindando conectividad para las cámaras de seguridad instaladas por la sociedad de vecinos en los puntos solicitados., continuaremos con el mismo trabajo los próximos ejercicios.
- ✓ **Hidrantes de Bomberos:** Como todos los años venimos realizando el mantenimiento de los hidrantes para el uso de nuestros bomberos he informamos a través de los boletines, página web y Facebook las ubicaciones. Vale recordar a los asociados no utilizarlos como basureros, se proyectan instalar más para cubrir algunos sectores.
- ✓ **Herramientas – Equipos:** Continuamos sumando maquinarias - herramientas para que el personal realice los trabajos con mayor eficiencia y agilidad.
- ✓ **Mutual AMI:** Continuamos ofreciendo los servicios de La Asociación de Mutual Intercooperativa "AMI", el mismo les otorga beneficios al asociado en área médica y descuentos importante en comercios adheridos.
- ✓ **Vehículos:** Se reemplazó la mini retroexcavador bobcat por la incorporación de una Nueva Retro excavadora marca Bobcat modelo B760, quedando en la Flota Vehicular, a su vez continuamos con los siguientes equipos: Ford Ranger 2008, Toyota Hilux, Mercedes Benz Sprinter, retroexcavadoras John Deer, Bobcat, un tractor Universal, todos los vehículos- maquinarias con su correspondiente mantenimiento, a su vez continuamos abonando plan de ahorro para adquirir una Ford Ranger doble cabina.
- ✓ **Cooperativa Online:** Los canales digitales de comunicación son Instagram y los grupos WhatsApp, los puntos de pagos habilitados: Web, plataforma Siwca. Continuamos suscribiendo envío de facturas por email y WhatsApp logrando optimizar, agilizar y economizar. También se ha decidido no aceptar pagos por transferencia bancaria, logrando mejorar los procesos de cobranza.
- ✓ **Contratos con las Telefónicas:** En vigencia todos los contratos de locación con Movistar, Telecom y Claro.
- ✓ **Colaboración a Instituciones:** Continuamos colaborando con todas la Instituciones del barrio como las escuelas, jardín en servicio de internet sin costo y viajes de estudio, Sociedad de Vecinos con el servicio de internet – agua y demás, Iglesia Nuestra Señora de Pilar y Bomberos Voluntarios.
- ✓ **Análisis del Servicio:** Respetando las reglamentaciones vigentes cooperativa realiza a través de un laboratorio las muestras de todas las bocas y reservorios de servicio de agua, la cual se realizan análisis Bacteriológico, Físico Químico, Glifosato y Arsénico, los resultado se informan por la página web de la cooperativa.

## **Personal de la Cooperativa:**

- ✓ **Planta de Personal:** Empleados 10 Personas: 3 Administrativas, 3 Operarios Internet, 3 Operarios de Agua, 1 Gerente.
- ✓ **Consejo de Administración:** Todos los consejeros sirven a la entidad en forma Ad-Honorem
- ✓ **Conexiones de Agua:** Cantidad de conexión durante el ejercicio 2025: 30
- ✓ **Conexión FTTH:** Cantidad de conexión durante el ejercicio 2025: 134.
- ✓ **Asesores Externos:**
  - ✓ **Contadora:** Gabriela García.
  - ✓ **Letrados:** Carolina Givonetti – Carlos Turina.
  - ✓ **Electrotécnica:** Julio Gabriel Kubik.
  - ✓ **Sistema Informático:** Ing. Emiliano Olivera.
  - ✓ **Administrador Nodo:** Ing. Alberto Saul Litbak.
  - ✓ **Seguridad e Higiene:** Ing. Jorge Morales.

Durante el periodo de 2025 se desarrollaron las siguientes tareas en relación al Servicio de Seguridad e Higiene en el Trabajo a mi cargo:

- Capacitaciones del personal:
  - Incendio. Teoría del fuego. Tipos de fuego, clasificación. Tipos de extintores. Como usar un extintor manual.
  - Elementos de Protección Personal (EPP) para limpieza de tanques. Características de los EPP, forma de uso y mantenimiento.
  - Uso de escaleras portátiles.
  - Seguridad Vial. Prevención de accidentes de transito. Riesgos en la conducción de automóviles, motocicletas y bicicletas. Normas de Transito.
  - Trabajos en la vía pública. Características. Señales. Elementos de Protección Personal. Riesgos a los cuales estamos expuestos.
- Otras actividades:
  - Control de matafuegos.
  - Control de los elementos de protección personal del personal. (Cascos, calzado de seguridad, ropa de trabajo, guantes, faja lumbar, protectores oculares, etc.)
  - Medición de los niveles de iluminación de los puestos de trabajo.

- Verificación del estado de la obra de tendido de fibra óptica para provisión de internet a los usuarios de la Cooperativa. Confección de informes.
- Control de las instalaciones de las estaciones de bombeo en cuanto a las condiciones de Higiene y Seguridad en el Trabajo.

## Objetivos para el Ejercicio 2026

Como siempre agradecemos a los Asociados/Usuarios por el apoyo, compromiso y aliento a nuestra forma de lograr las metas, muchas de ellas conseguidas a lo largo de este ejercicio y proyectados para el próximo. A pesar de los inconvenientes económicos que atravesamos en el ejercicio 2025, Continuaremos con la misma política de siempre ir por más, en beneficio de la Cooperativa que es de todos sus asociados.

**Servicio de Internet:** Mejorar en capacitaciones para el personal técnico, incorporar equipamiento y tecnología, Comenzar los trabajos de ampliación de ancho de banda con la empresa claro, Actualizar los planes de ancho de banda.

**Servicio de Televisión:** Gestionar mejor calidad y Beneficios a menor costo en el servicio.

**Sede de la Cooperativa:** Finalizada la ampliación de oficinas y atención al público, comenzaremos la obra de ampliación del Salón de usos Múltiples.

**Materiales y Red de Agua:** Continuaremos en plan de mantenimiento de las llaves exclusas, tapas de tanques, tapar cañería de hierro en zona donde las lluvias, paso de autos, camiones repaso de calles dejan las tuberías destapadas y con el paso del tiempo comienzan a deteriorarse.

**Red de Agua:** Continuar con en el reemplazo de tuberías de asbesto cemento, por tubería polietileno de alta densidad.

**Flota Vehicular:** Incorporación de una maquinaria mini cargadora para comenzar el reemplazo de tubería red de agua, Licitación la nueva unidad Ford Ranger.

**Expansión Red FTTH:** Continuar con la expansión de la red de internet a los barrios alejados donde la conectividad es esencial.

## 4.-Situación Económica-Financiera

Su análisis. Aspectos Patrimoniales de Significación

El análisis económico financiero surge de la información que anualmente elabora la auditoría externa en cumplimiento de normas legales. A tal fin se señalan los siguientes índices:

<b>COEFICIENTES</b>	2022	2023	2024	2025
<b>(1) LIQUIDEZ</b> Activo Corriente/Pasivo Corriente	6,23	4,30	2,60	5,70
<b>(2) ENDEUDAMIENTO</b> Pasivo/Patrimonio Neto	0,03	0,02	0,05	0,02
<b>(3) SOLVENCIA</b> Patrimonio Neto/Pasivo	33,57	41,09	22,01	40,56
<b>(4) INMOVILIZACIÓN</b> Activo No Corriente/Activo Total	0,84	0,82	0,90	0,89

**INDICE DE LIQUIDEZ CORRIENTE:** Este índice mide la capacidad de la Cooperativa para cumplir en término con los compromisos de corto plazo. El nivel mínimo está dado por la relación "1 a 1" lo que significa que por cada peso de deuda corriente se debe contar con un peso de activo corriente. En el caso que nos ocupa, el índice de liquidez al cierre del ejercicio en consideración es igual a 5.70 lo que refleja una buena situación de liquidez, en cuanto a la capacidad de cancelar pasivos exigibles con activos realizables en el corto plazo.

**INDICE DE ENDEUDAMIENTO:** Este índice refleja la capacidad de la Institución para hacer frente al total de sus deudas con su patrimonio. En este caso el total del pasivo representa el 2 % del total del patrimonio, es decir, que de cada peso de patrimonio tiene comprometido dos centavos.

**INDICE DE SOLVENCIA:** Este índice mide la participación del capital propio (patrimonio neto) y ajeno (pasivo) en la financiación de la inversión total de la empresa, permitiendo evaluar la estructura de capital. En el caso de la Cooperativa, el capital propio supera al capital ajeno.

**INDICE DE INMOVILIZACIÓN:** Mediante este índice se puede observar que la Cooperativa tiene un 89 % de su activo total invertido en activos no corrientes, en este caso, bienes de uso que es el único rubro que lo compone. De cada peso de Activo total, ochenta y nueve centavos están invertidos en bienes de uso (inmuebles, redes de agua, rodados, instalaciones de agua e internet, muebles y útiles, etc.) todos ellos necesarios para prestar el servicio.

## **PALABRAS FINALES:**

En esta oportunidad queremos expresarles nuestro agradecimiento a todos por el esfuerzo, acompañamiento y solidaridad en los proyectos que encaramos, así como el continuo respaldo. De esta forma sabemos que estamos en la buena senda.

Seguiremos en nuestra tarea irrenunciable: la calidad del servicio de agua y lograr la sustentabilidad de nuestra entidad a través del tiempo.

Las aspiraciones expuestas en nuestro Proyecto de Gestión, han sido satisfactorias y hoy intentamos cumplir con expandir los servicios que les otorgamos empezando con la Fibra Óptica haciéndoles llegar a sus domicilios la conexión a internet de calidad. Hemos puesto todo para lograrlo, así como en las mejoras del servicio de agua con la obra de extensión de red.

### **Agradecimientos:**

Agradecemos a los operarios, a los administrativos, al Consejo de Administración y a todos Uds. por hacer a esta Cooperativa cada día más fuerte y lograr como organismo autárquico ser sustentable. Gracias por la esperanza que nos brindan para conseguir todo lo propuesto. De esto que nos tocó saldremos juntos. Reconstruiremos y retomaremos en el tiempo venidero todo lo que nos quedó por concluir de cara a los desafíos que nos propone este nuevo ejercicio. -

También en esta oportunidad queremos manifestar nuestro agradecimiento a todos los que han colaborado en forma externa en el transcurso del ejercicio para el logro de los fines propuestos. Reciban, por lo tanto, nuestro sincero reconocimiento los proveedores, autoridades nacionales, provinciales y locales, entidades bancarias, a FEDECAP, EL ADA, INAES, DIPAC, a las Cooperativas hermanas que, trabajando a la par, colaboran para hacer de internet una nueva propuesta y todas aquellas Instituciones Públicas nacionales, provinciales y organismos con los que tenemos una continua reciprocidad.

En nombre del Consejo de Administración gracias profundamente por el apoyo recibido, especialmente de nuestros asociados y por el esfuerzo conjunto. Ello nos demuestra que estamos en el buen camino.



Marcelo Guillermo Pérez

Secretario



Guillermo Luis Alberto Di Gresia

Presidente