

1) ¡Cumplimos 56 años!

La Cooperativa nació en un principio como **Cooperativa de Electricidad el 4 de Octubre de 1958**, cuando la Provincia construyó una línea de alta tensión desde Mar del Plata a Balcarce pasando por el Paraje El Coyunco. Luego de diversos y múltiples trámites se cede a la cooperativa también la red de agua y desde entonces es la encargada de suministrar el vital elemento. Habiendo recorrido un largo camino hoy cumple sus **56 años** en su actividad principal: la distribución de agua potable al ejido del Barrio de Sierra de los Padres. Felicitaciones a todos los socios que hacen grande esta Cooperativa.

2) Nueva Factura

Primeramente queremos disculparnos por el inconveniente surgido en la empresa Pago Fácil, dado que la misma tenía mal grabado el código de barra nuestro. Hemos hecho los reclamos pertinentes y esperamos este mes no nos encontremos con la misma dificultad. Por ello y a nombre de dicha empresa es que les ofrecemos nuestras disculpas por los inconvenientes sufridos. Estamos trabajando para mejorar esta factura y así poder abrir a todos Uds. la utilización de nuestra página Web facilitando el pago, los reclamos y entregándoles mayor y mejor información acerca del servicio.

3) Plan de mantenimiento

Continuando con el plan de mantenimiento se han modificado los tableros de comando de las bombas del Tanque del millón y de la Bomba 1, para mejor desempeño de los trabajos en las mismas, además se colocó una escalera con guarda hombre en la sede cumbre. Se procedió al vaciado y limpieza de todos los tanques de los puntos de bombeo y de reserva de agua.

Respecto al mantenimiento del edificio de la Cooperativa se procederá a pintar nuevamente la parte del frente que fue sujeto de pintadas realizadas por jóvenes del barrio y oriundos de Mar del Plata, los cuales deberán responder por los gastos que incurriera la Cooperativa en repararlo.

4) Comisión Cultura Informa:

Se entregan en la Cooperativa **Semillas de Estación, provenientes del INTA**, gracias a la colaboración de Janet. Pueden pasar aquellos que estén interesados en realizar su huerta personal por la sede de la Cooperativa en el horario de atención al público.

La Biblioteca Pública del Centro Lihue funciona en Aldo 742 los días miércoles y viernes de 14 a 17,30 hrs. y los días lunes, miércoles y viernes por la mañana de 9 a 12 hrs., para mayor información sobre los cursos que se dictan comunicarse con los tel.: 4631183 y 4630255.

Curso de Teatro todos los viernes de 14,30 a 17 hrs. En el SUM de la Cooperativa de agua de Sierra de los Padres, calle Fabián y Elina, dictado por la Profesora Carmen Rojo Alonso, para inscribirse comunicarse al tel. 4961406 o presentarse el día de la clase.

5) Morosidad y Reclamos:

Sr. Socio recuerde:

1) Se abona en **efectivo** el total de las **facturas adeudadas** y en caso de tener colocado el **cepo debe abonarlo juntamente con la deuda** y la Cooperativa cuenta con 48 hrs, para retirarlo y reconectar el servicio normalmente.

2) **El pago puntual y frecuente es un Acto Cooperativo de por sí.**

3) A los efectos de ejercer su derecho a **reclamo** el usuario deberá presentar hasta **15 días después del vencimiento de la factura en**

cuestión el reclamo correspondiente por nota. (Ley Nacional de Defensa del Consumidor Nro. 24.568, Art. 31).

6) Rango de Consumos de Excesos de Agua, Próximos a facturarse:

Recuerden que está en vigencia la aplicación del Cuadro de Excesos o excedentes. A aquí les dejamos el cuadro de referencia para entender a cuanto se facturará cada m³ excedente a partir de los 16 m³, y los diferentes rangos que se generaran en el método de facturación de consumo de excesos:

	Residencial	Comercial
DOTACIÓN 15 M³	\$ 2,84 + IVA	\$ 3,71 + IVA
Consumo Exceso desde los 16 m³a los 20 m³.	\$ 3,67 + IVA	\$4,80 + IVA
Consumo Exceso desde los 21 m³a los 30 m³.	\$ 4,51 + IVA	\$ 5,89 + IVA
Consumo Exceso desde los 31 m³a los 40 m³ y más de 40 m³.	\$5,33 + IVA	\$6,97 + IVA

Tengan a bien modificar algunos hábitos en el uso del agua, así como verificar pérdidas internas en su red domiciliaria, para no tener un consumo excesivo innecesario y oneroso.

Las nuevas conexiones deberán presentar la misma documentación, pero deberán solicitar primeramente la **Factibilidad del Servicio y/o Formulario 96** el cual se responderá en 24 hrs. Deberán tener presente en las zonas donde pretendan construir y en el caso que no existan cañerías de nuestra red de agua, el **propietario-frentista deberá hacerse cargo de los costos necesarios para la extensión de la red.** La Cooperativa aplica las normativas de la Ordenanza Municipal Nro. 6829/87 y su respectiva Provincial Ordenanza Nro. 165/73.

7) Medios de pago

Banco Credicoop: Puede realizar un Depósito Bancario y/o Transferencia, no se olvide de enviar el recibo del mismo para poder discriminarlo de la nómina de transacciones efectuadas a la cuenta Nro. 118-15694/1 y así poder acreditárselo.

Otras formas: **Ripsa, Pago Fácil y Débito Directo para Ctas. Corrientes o de Ahorro de todos los bancos informando su CBU.**

Horario de atención al Público en sede de la Cooperativa sita en calle Fabián y Elina (Torre Tanque): L a V de 8 a 13hrs. y Sábados de 9 a 13hrs. Tel. / Fax: (0223) 463-0140/0374. **E-mail Cooperativa:** info@cooperativasdlp.com.ar

12 de Octubre Día de la Diversidad Cultural, se conmemora el descubrimiento de américa. El día 13 de Octubre, esta oficina permanecerá cerrada en su atención al público adhiriendo al feriado nacional.